

# 《一线》栏目报道二手房市场乱象引关注——嘉兴向虚假房源“亮剑”

一线

追踪

■记者 沈 婷 杨永昌

8月3日,《一线》栏目推出《宣传像大片,实际查无此房——房产中介“虚假房源引流”套路深》调查报道,引起社会广泛关注。

报道刊出后,不少市民反映,自己曾多次在安居客等房产专业平台以及小红书、微信视频号等社交媒体上遭遇类似情况,看上去图片精美、价格“超值”的房源,点进去却被告知“已售出”“房东不卖了”或“实际价格比标价高几十万元”,随后被中介转而推荐其他房源。可见,“线上钓鱼,线下换鱼”现象不少。

那么,虚假房源为何屡禁不止?平台把关责任是否到位?监管部门如何发力?消费者又该怎样避开陷阱?

**投诉平台举证难 处置“隔靴搔痒”**

平台是虚假房源发布的“第一关口”,也是消费者维权时最先找上门的对象。然而,记者调查发现,各大平台对虚假房源的投诉处置普遍存在举证难度大、处理不透明、惩戒力度不足的问题,对虚假房源的约束像“隔靴搔痒”。

8月5日,在安居客平台,记者在填写申诉内容并提交时,系统弹出“参数错误”,反复尝试均无法成功。记者随即联系官方客服,客服表示可以协助投诉登记。

然而当记者将中介信息、聊天记录、看房照片提供给客服后,对方却回应称,这些无法作为举报材料,理由是“通过这些无法核实中介存在挂虚假房源、换人带看等情况”。客服进一步表示,需要再次与中介沟通,拿到中介在聊天中承认自己存在这些行为的确凿字眼,才能作为有效举报材料。

记者追问:消费者本就是受害者,哪有能力让中介“自证其过”?平台的前置审核又去了哪里?客服没有给出正面答复。

“幸福里”官方客服回应称,此前引流的广告房停售的原因,可能是房产经纪人上架房源后,被系统检测到问题需要整改,所以进行了下架处理。客服也坦言,平台经常收到虚假房源的举报,对违规信息的监督力度正在加强。当记者问及为何图片都不是同一小区,却能通过审核上线,客服未给出明确答复,表示会进一步加强核查。

在社交媒体端,记者针对小红书平台的一则虚假引流笔记,以“虚假营销”为由发起举报。提交投诉数小时后,平台提示举报审核通过,可记者返回原笔记页面发现,该内容并未下架。翻阅平台规则后发现,这条引流帖仅做限流处理——平台已停止推荐该笔记给更多用户,但该笔记在作者的个人页仍然可见,并且作者的粉丝仍可能会点进该笔记浏览并互动,违规内容并未彻底清除。

整体来看,各平台重事后投诉、轻事前核验,举证责任转嫁至消费者,违规处罚偏轻、整改并不彻底,给虚假房源持续滋生留下了空间。

**本地平台整治提速 真实房源比例明显提升**

记者随后又联系了嘉兴区域的房产专业平台相关负责人。

安居客嘉兴相关业务负责人米先生坦言,安居客作为国内较早的房产垂直平台,运营规模大、时间长,难免有违规房源混入,但平台也在积极整治。针对前期报道中“市场价260万元、挂牌160万元”的房源,该负责人表示已第一时间排查,但未发现该房源,“应该是后台巡检发现挂牌价远低于行情,已要求中介整改。”

米先生介绍,平台每天巡检,发现不合理房源会要求中介“应检”,即到现场拍摄真

实图片检验;不能及时“应检”或躲避核查的,将面临警告乃至封号处理。顺着这一说法,记者在安居客官方平台网页版看到了“安居客严重违规经纪人”公示页面。页面显示,平台在全国已累计查处虚假房源信息超1082万条,惩处违规经纪人超35万人(截至发稿时)。

为何虚假房源屡禁不止?米先生解释,有些中介通过制造“伪证”钻空子,比如中介在某个小区持有房产,就能把假房源套挂在自家名下。至于价格,平台设有行情区间,过高或过低都无法上架,但越是市场低迷期,某些中介手段就越多变。他感叹:“行业需要更多规范化监管,平台要做的事情还任重道远。”

采访中有多中介告诉记者,“幸福里”是抖音集团旗下的房产信息平台,前期确实有一些引流房源,但进入今年7月,平台已经开始清理不实房源信息。

记者随后联系了“抖音生活服务社区与房地产业务”嘉兴服务商嘉房君悦公司负责人沈女士。她表示,2025年12月底之前,“幸福里”仅作为端口对外出售,导致存在个别虚假房源现象。从今年7月1日起,平台已完成改版升级,所有上架房源必须经过平台审核,此前未通过核验的房源已全部清理下架。

目前,“幸福里”在嘉兴实行“审核+抽检”双重管控:房源在“幸福里”展示之前需与房东联系确认价格,留存电话录音和书面确认,由AI进行外呼及审核;AI筛选后的房源再进行人工复核,只有同时通过AI和人工核验的房源才能在前端展示;平台品控部门每月还会对已上架房源进行随机抽检,确保房源真实有效。

那么,“幸福里”目前是否已实现100%真实房源?沈女士表示,目前上架外展的房源均是通过验真的。不少中介从业人员也向记者证实,“幸福里”当前的房源真实度确实有了明显改善。

**跨部门多管齐下 推进人和房源双向管控**

就网络虚假房源乱象,记者采访了嘉兴市建设局房管中心。相关负责人回应称,对于贝壳、安居客、房超、幸福里等房产专业平台,目前,主管部门正督导其完成房源核验模块升级,并加快推进“真房源”二维码实名认证系统落地,从源头上扎紧上架关口。当前市民如遇到相关虚假或误导性房源信息,可进行投诉,查实后主管部门将对其进行线上整改引导及线下约谈处理。

该负责人坦言,当前监管难点主要集中于小红书、微信视频号等跨区域社交平台,因其未在本地设立实体运营主体,传统属地约谈手段难以直接生效。根据信访案例,市民投诉的所谓“中介”多为无机构、无证件的“三无”人员,很多根本找不到人,线索获取较为困难。对此,我市已启动跨部门协同机制,联合网信办、市场监管等部门,对发布主体进行账号溯源和个案处置。

为系统性整治虚假房源、恶意炒作、违规宣传等突出问题,今年5月底,嘉兴印发了《嘉兴市区房地产领域信息发布专项整治行动方案》。

据了解,当前正处于自查自纠阶段,各区、各部门动员房地产开发企业、住房租赁企业、房地产经纪机构和房源发布网络平台,全面排查房源信息发布、账号管理、核验流程、台账归档等情况,对违规房源立即下架、违规账号立即整改;9月至11月将进入联合检查阶段,市建设局、网信办、公安局、市场监管局等部门将组成联合检查组,重点核查自查是否全面、整改是否彻底、机制是否健全。

“我们目前的整治行动,核心思路是在人和房两端形成闭环。”嘉兴市建设局房管中心相关负责人表示,只有列入备案的房地产经纪机构,以及持证上岗实名认证的中介人员,才能挂牌上架房源,以此保证房源的

真实性和唯一性。

**构筑“真中介”和“真房源”防线 让百姓置业更放心**

那么,该如何识别正规房产中介呢?

自2024年起,嘉兴全面推行实名登记管理,从业人员须佩戴全省统一编码的工作牌。市民碰到房产中介时,先看看他有没有佩戴“浙江省房地产经纪从业人员工作牌”,只需扫描工作牌上的二维码,就能快速核实中介人员信息。

截至目前,嘉兴房地产经纪机构备案名单共计265家,全市已有824名经纪从业人员实现持证上岗。

在人员端加强管理的同时,官方主导的“真房源”平台也在加速推进。由嘉兴市房地产业协会统筹搭建的房地产行业综合信息服务平台——“住嘉网”(www.zhujiaxing.com.cn)已上线运行,“住嘉网”微信小程序同步上线,推进存量房房源核验挂牌工作,从源头上遏制二手房虚假房源乱象。

“住嘉网”可向建设部门进行核验,为每套挂牌二手房生成专属核验二维码,核验内容包括房屋权属、抵押查封等信息,审核通过后方可上架。同时,平台入驻机构均为备案认证、实名认证的正规主体,实现“房源可信、中介靠谱”。

记者了解到,消费者若遭遇虚假房源或中介套路,可通过电话投诉咨询:经开0573-82872079,南湖0573-83839933,秀洲0573-83675087,海盐0573-86829557,海宁0573-87287297,平湖0573-85631217,桐乡0573-88621056,嘉善0573-84025623,港区0573-85532896。

此外,市民还可通过12345政务热线、主管部门官网及“住嘉网”平台进行投诉反馈。《一线》栏目同步发起话题互动,欢迎读者就虚假房源、中介套路等问题进行反映和建言献策。



时下正值暑期客运高峰期,嘉兴火车站根据客流变化,进一步优化服务。图为昨天旅客在嘉兴火车站候车。

■摄影 记者 王嘉宁

## 机场摆起助农摊 平湖受灾果蔬获旅客热捧

**■记者 苗楠钰 通讯员 卢郑晨**

**本报讯** “我要一箱阳光玫瑰!”“给我拿一袋生姜!”昨天中午,嘉兴南湖机场航站楼到达大厅出口旁,助农展销点前人头攒动。这批果蔬刚从平湖田间地头运抵,旅客们争相选购,短短两个小时,就售出了一大半。

受台风“白海豚”影响,平湖市出现持续性强降水,狂风裹挟着暴雨席卷城乡,多

地农田受淹、农业设施大棚被吹塌。正值采收关键期的农作物受损严重,农户抢收后集中上市又面临滞销困境。

嘉兴南湖机场充分发挥空港客流优势,联合平湖市供销社迅速行动,开展灾后助农展销专项活动。

“我们集中收购受灾农户抢收的新鲜果蔬及本土特色农副产品,省去中间流通环节,直供机场展销现场。”平湖市供销社曹斌叶告诉记者,此次带来的农产品包括生姜

250公斤、阳光玫瑰100箱、火龙果5筐、无花果50盒、黄桃20筐,价格均低于市场价。

机场分别在航站楼到达大厅和职工食堂设置专属展销点位。航站楼点位正对到达出口,进出港旅客都能看到,优质农特产品成为广受欢迎的旅途伴手礼;职工食堂助农专柜面向机场及驻场单位职工开放,带动全员参与爱心帮扶。

“一出来就看见这边摆了好多水果,看着特别新鲜。”乘坐长龙航空GJ6011航班

从贵阳抵达嘉兴的旅客张先生,一边付款一边说。

看着络绎不绝的选购人群,曹斌叶悬下的心终于落了地:“机场这个新平台带来了广大的消费群体,水果类产品供不应求,明天我们还要加量供货!”

嘉兴南湖机场相关负责人表示,机场作为交通枢纽,不仅承担着客货运输功能,更要将“流量”转化为“增量”,让空港窗口成为连接田间与市场的直通桥。

## “白海豚”残存云系带来短时强降水 我市全力应对护民生

**■记者 蔡舒安 苗楠钰 通讯员 江轶政 李 玲**

**本报讯** “快!那边有一个积水点,快开过去!”昨天下午3点,中元建设集团股份有限公司养护项目经理陈磊强带着两辆抢修车、一个排水组到南湖区处置积水点,当行驶到市区广益路亚中路口时,发现了一处没过小腿的积水点,并迅速开展处置。

“白海豚”的残涡环流像一条“湿漉漉的尾巴”,依旧在浙江上空“甩来甩去”。昨天上午,受台风“白海豚”残存云系影响,嘉兴遭遇极端短时强对流暴雨天气,嘉兴市气象台升级为暴雨橙色预警信号;10时17分发布雷电黄色预警信号;10时32分暴雨橙色预警信号升级为暴雨红色预警信号……

截至当天上午12时,南湖区大桥镇、

七星街道部分站点3小时雨量超过160毫米。受强降雨影响,市区由拳路亚欧路、由拳路紫荆路、亚欧路科兴路、南溪路亚太路、凌公塘路三环东路、广益路三环东路、由拳路三环东路、南溪路三环东路等部分路段出现路面积水。

接到气象部门暴雨预警后,嘉兴市建设局第一时间启动排涝应急预案,联合嘉兴市公安局、嘉兴市水利局、嘉兴市应急管理局、南湖区及时发布《嘉兴市区城市内涝风险预警提示单》,对市区快速路、主次干道、低洼路段、下穿隧道、易涝积水点等点位进行提前布防,提前预置应急排水设备。

“积水严重的路段要及时封道处理。”针对市区积水路段,嘉兴市建设局立即统筹调度应急抢险工作,市政部门第一时间跨辖区抽调全市市政应急抢险人员,移动抽水泵车、管网疏通设备等力量赶赴积水

现场开展抢险作业。

陈磊强就是前来支援的抢险人员。从主城区一路开过来,眼前的场景让他吓了一跳。“上午我们接到支援通知就赶紧出发了,积水点位分布比较散,我们沿路排查过去,看到积水点就处理。”

记者看到,在广益路亚中路口的积水点周围,拉起了警戒线,摆放了围栏,还安排了交警在现场维持秩序。陈磊强踩着积水快步上前,铺设排水带,发动抽水泵。在雨水算子旁,市政工作人员拿出工具,俯身掏出堵在雨水算子里的烂叶。“一个口子通畅了,水就退得快一点。”

经研究表明,市区部分路段积水主要原因因为瞬时降雨量已经超出该片区现有市政排水管道的设计排水标准,管网短时排水承载力饱和,部分雨水收水算子存在落叶淤泥等物堵塞问题。

截至记者发稿时,除三环东路与由拳路西向东方向仍维持管控外,其余路口管制已解除;南溪路积水较浅,车辆可正常分流通行。“早上看到这条路的积水还能淹掉半个车轮,没想到现在路面已经干了,抢险真是给力!”从快速路科技大道出口缓缓驶下,市民徐女士松了一口气。

在此,相关部门也发出提醒,请市民出行注意安全,驾驶车辆请提前规划绕行路线。遇到积水路段请遵循现场指挥,文明通行。

气象预报显示,受台风残留云系和西风槽先后影响,未来3天我市仍有较明显降水。嘉兴市气象台于8月13日16时发布强对流天气影响提示单:受暖切影响,预计14日我市还将有一次较明显的阵雨雷雨过程,雷雨时局地可能伴有短时暴雨和较强雷电。

## 专线免费接驳 电车加密运能 嘉兴构筑演唱会出行保障网

**■记者 朱葭苇 通讯员 陈思安 李 丹**

**本报讯** 记者了解到,8月14日至16日,邓紫棋演唱会将在嘉兴市体育中心举行,为保障广大歌迷的出行便利,缓解现场交通压力,嘉通交运集团将开通6条免费公交接驳专线,直达场馆。嘉兴城市电车同步针对阶段性大客流,通过加开列车、充分备车等方式做好运输保障。

具体来看,接驳1号线从秀洲区政府会展中心直达迎宾大道,服务城西片区及高速秀洲出口方向观众;2号线从八百伴公交枢纽站出发,沿途停靠戴梦得大厦、梅湾街,串联中心城区商圈;3号线从晶晖嘉宴中心发车;4号线从中央公园足球场停车场始发,重点保障城南片区及高速南湖入口方向观众;5号线从中港商贸中心开出,服务城东片区及高速嘉兴互通出口方向;6号线从月河客棧出发,途经东升东路闸前街、嘉兴火车站南广场东、纺工路景湖路、嘉兴一中,覆盖城北片区及铁路枢纽。

据了解,6条接驳线共投入65辆公交车,另备15辆应急车应对散场集中疏散,总运力达80辆。进场阶段17:00至19:00,间隔15分钟一班或满员即发;散场阶段从演出结束至23:00,实行满员发班,车辆发完为止。所有接驳线路均实行免费乘坐,歌迷只需按站上下车即可。

“演艺活动客流集中、散场疏散压力大,自驾停车难、打车排队久一直是困扰观众出行的痛点。为此我们前期做了充分的客流研判和线路规划,6条接驳线基本覆盖了市区主要商圈、交通枢纽和高速出口方向,同时与常规公交、城市电车、公共自行车形成接驳闭环,方便歌迷能便捷抵达。”嘉通交运集团经营管理部副经理张惠萍介绍。

城北片区方向过来的观众,可导航至月河客棧停车场、东升东路闸前街公交站、嘉兴火车站南广场东公交站、纺工路景湖路公交站附近停完车,选择免费接驳6号线抵达观演现场。嘉兴南站到达的观众,可乘坐有轨电车1号线、游8路、95路到嘉兴一中,换乘接驳6号线、10路、88路、93路到嘉兴日报社西站点后,步行抵达观演现场。嘉兴火车站到达的观众,可前往嘉兴火车站南广场东公交站乘坐接驳6号线直达或乘坐有轨电车1号线、95路、101路到嘉兴一中公交站,换乘10路、88路到嘉兴国际会展中心北站点或步行等方式抵达观演现场。

嘉兴城市电车参照近年周笔畅及张韶涵演唱会客流数据,预计距离场馆最近的嘉兴一中站将出现阶段性客流疏散需求,届时会通过加开列车、充分备车、现场引导等方式做好接驳保障。演唱会期间从14:00起,全线全天最大上线列车数增至11列,最小行车间隔约6分钟。值得一提的是,嘉兴南站将于8月14日、16日加开前往上海虹桥站的G9432次列车,前往杭州东站的G9525次列车,嘉兴城市电车运营时长可覆盖这一深夜班次,为夜间抵离旅客提供无缝衔接的便捷出行保障。

公共自行车方面,东至海盐塘路、北至南溪路、西至新气象路、南至中环南路共25个网点保障1500辆公共自行车,满足歌迷短途接驳需求,形成“专线接驳+常规公交+有轨电车+公共自行车”多层次出行矩阵。