

分类停放 错位分流

嘉兴一院立体车库分流攻略来了

一线追踪

■记者 朱葭葶

本报及读嘉新闻客户端跟踪报道禾城立体车库“建得起、用不好”现象后，相关部门高度重视，切实回应市民关切。

嘉兴市第一医院立足该院日均车流量庞大、就医停车需求集中的实际情况，完善分流指引、推行车型分区停放，同时梳理通俗易懂的立体车库停车全流程攻略，力求让立体车库真正“用得顺手、停得安心”。

8月13日上午9时，记者再次来到嘉兴市第一医院，只见中环南路北门入口车流有序缓行。院内两座银白色立体停车塔格格外醒目，入口电子大屏实时滚动各区域剩余车位，安保人员引导入院车辆有序行驶，有

的驶入地面停车场，有的开向立体车库。

“车头入库，往前匀速开”“方向盘往左打一点，慢慢回正”。在立体车库周围，几名安保人员正在引导车主入库，在他们指引下，车辆依次平稳驶入载车板，只见载车板缓缓升降、平移，短短一分钟内，一辆轿车便完成入库。

“看病本就心里着急，以前早高峰进医院起码兜三四圈，绕十几分钟都碰不到空位，堵在北门排队，中环南路都跟着堵。”家住秀洲区的市民刘女士带着母亲复查，说起几年前的停车经历连连摇头，现在跟着安保指引直接驶入立体车库，很快就完成存车，她不由得感慨，“现在有专人引导，车位充足，再也不用为停车焦虑。”

“以前来医院，转来转去找不到车位，急得要死。现在好多了，立体车库建起来以后，每次来都能停得到。”市民赵先生停好车后对记者说。

就医停车难，是大型综合医院普遍存在的民生痛点。作为嘉兴区域规模最大的综合性医疗机构，嘉兴一院日均进出车流量突破9100辆次，高峰时段一小时车流量可达1800辆次。

为盘活有限土地资源，最大化扩充停车位，医院向上拓展空间。2025年4月，医院投用724个PCS智能立体车位，全院车位总量扩容至2000余个，较改造前翻番，从根源上缓解高峰“一位难求”的困境。

立体车库虽好，但不少车主却有顾虑——“车位太窄，怕刮蹭”“怎么停才省心”？

记者在现场看到，每个泊位外侧都清晰标注着硬性容车规格限制：车长5.3米以下、车宽1.9米以下、车重2.35吨以下。

嘉兴市第一医院安全保卫部主任章淼峰介绍：车库载车板内径统一设置为两米宽，适配市面上近90%常规家用轿车、小型SUV，能够覆盖绝大多数就诊市民用车需求。

此外，为提高公共资源利用率，医院采取“分类停放、错位分流”的管理模式，现场安保、智能系统双重引导车辆分区停放，根据车辆不同类型引导至立体车库或院内其他车位，做到空间资源物尽其用。

不少新手车主此前有顾虑，担心立体车库两侧导轨容错率低，车身稍有歪斜就容易刮蹭。记者调查发现，为优化停车体验，车库地面施划醒目引导线，车辆正前方设置对照镜，全程指引车主摆正车身、直线驶入载车板。现场安保看到车主车身偏移，会及时上前提醒调整角度。

据介绍，立体车库投运一年多，日常稳定运行，日均使用率维持在85%左右。每到上午就诊高峰，地面车位快速饱和，立体车库就成为承载车流的核心补充，改变过去车主绕院折返、苦等车位的窘迫场景。

那么，到嘉兴一院就诊，到底该怎么停车？该院工作人员梳理了一份实用指南：

第一，入院先看大屏分流。车辆从北门、南门驶入院区后，路口电子导引屏实时显示地面、立体车库剩余空位，车位充足区域会有箭头指引，无须盲目绕行。

第二，按车型分区停放。常规家用车，跟随“立体车库”标识行驶，驶入P1、P2智能塔库；新能源车、超“标”车辆，跟随地面指示前往院内平面停车场。

第三，立体车库规范入库步骤。驶入车库等待区后，放慢车速，借助地面标线与车位正前方对照镜摆正车身；停稳后收起两侧后视镜、关闭天窗、收好外置天线，拉紧手刹，人员全部离开载车板后，在门口触摸屏确认车牌号，系统自动完成车辆转入库；取车时输入车牌号，稍作等待，系统即可将车辆送至出口。



扫码更精彩



一周天气

本周禾城多云为主 午后雷阵雨频繁

■记者 吴冰鑫

本报讯 记者从市气象台获悉，本周前期禾城天空状况整体好转，以多云天气为主，但午后热力条件较好，局地对流容易触发，雷阵雨仍将频繁“出没”，市民外出需留意天气变化。

今天，禾城多云到阴，云量有所减少，白天光照增多，最高气温小幅回升，预计在32℃左右，最低气温25℃，东北到东风3~4级。早晚相对舒适，午后户外略感炎热。

市气象台预测，本周气温总体平稳，最低气温稳定在26℃上下，最高气温维持在31℃~32℃。周二至周三，午后局部或部分地区有阵雨或雷雨；周四至周五，天空云系增多，阵雨或雷雨范围有所扩大，风力也逐渐增强。

具体预报如下：周二多云到阴，午后局部有阵雨或雷雨，偏东风3~4级，气温26℃~32℃；周三多云，午后部分地区阴有阵雨或雷雨，偏东风3~4级，气温26℃~32℃；周四多云到阴有时有阵雨或雷雨，偏东风4~5级，气温26℃~32℃；周五多云到阴有时有阵雨或雷雨，东南风5~6级，气温26℃~31℃。

气象部门提醒，本周午后雷阵雨属于典型的夏季对流天气，具有突发性强、局地性强、来去匆匆的特点，短时雨强较大，并可能伴有阵风甚至雷电。往往前一刻还是蓝天白云，下一刻便风雨交加，因此市民朋友不要被午前的阳光“迷惑”。户外作业、出行要留意实时天气信息，遇到短时强降雨，应远离低洼地带、桥下和河道周边，注意出行安全。周五前后风力增大，需注意防范。

此外，近期湿度偏大，体感仍较闷热，市民要注意防暑降温，及时补充水分，饮食以清淡为主，可适当多吃新鲜蔬果。午后雷阵雨多发，出门最好随身携带雨具；遇到雷电天气，尽量留在室内，不要在大树、广告牌、临时搭建物下避雨。驾车出行遇到短时强降雨时，应减速慢行、开启雾灯，避免贸然涉水。市民可关注气象部门发布的最新预报预警信息，合理安排出行和户外活动。

桥边出手救小狗 外卖小哥彰显凡人善意

■记者 陈 婷

本报讯 近日，海盐县沈荡镇工农桥发生了一件暖心小事。一名外卖骑手在送餐途中，主动停下救助落水小狗。路人将施救画面拍下发布至社交平台，引来不少网友点赞，平凡举动收获了一众好评。

视频中的主角是今年19岁的贵州小伙张开建，是一名饿了么外卖骑手。事发当天，他一如往常穿梭在街头送餐，行至工农桥附近时，看到多名路人正在尝试救助一只落水小狗。众人几番尝试后，依旧没能将小狗救上岸。

看着被困水中的小狗，张开建没有丝毫犹豫。他停下车，小心翻越桥沿，顺着桥墩慢慢挪动身体，一步步靠近落水小狗，稳稳俯身将小狗抱入怀中。桥上的路人见状立刻配合，迅速垂下水桶。最终，在众人配合下，落水小狗成功获救。做完这一切，张开建默默转身离去，继续投入紧张的送餐工作。

这段救助的视频在网络传播开来，不少网友纷纷点赞留言。大家表示，外卖送餐节奏紧张、分秒必争，这名小哥还愿意停下脚步救助小动物，十分难得。视频里，他身着雨衣、头戴头盔，样貌并不清晰，却用朴实的举动传递了温暖。

循着视频中的线索与车牌号，记者找到了这位低调的暖心骑手。回忆起当天的施救场景，张开建十分淡然，坦言这只是举手之劳。“遇到这种情况，不管是谁，都会伸手帮忙的。”他表示。

谈及是否担起送餐超时，他表示提前查看过配送路线，时间尚充裕，看到小狗遇险，心有不忍。面对大家的关注与夸奖，张开建十分谦逊，直言只是做了一件微不足道的小事。

据饿了么平台沈荡站队长夏东介绍，张开建自去年6月入职以来，工作踏实勤恳、任劳任怨，平日就是个热心肠。“他心地善良、待人热心，格外喜爱小动物，遇到街头流浪猫、流浪狗，总会主动投喂。”夏东坦言，自己也是通过网络视频才得知这件事，张开建从未主动提及。



听雨观荷

近日，在南湖景区揽秀园，飞檐翘角下，雨线如帘，连缀成串，坠入美丽荷塘，溅起细碎水花，别有一番风情，游客纷纷驻足欣赏。

■摄影 记者 盛佳淳

增强防护意识,做好个人健康管理 市疾控中心发布健康提醒

■记者 樊昕旂 通讯员 张婉婷

本报讯 水泥鼻、刀片嗓、流鼻涕……最近，不少市民又被这股熟悉的“酸爽感”击中。起初，以为只是换季着凉、熬夜上火，或是三伏天里中了暑，直到翻出抗原试纸一测，才发现这是又“阳”了。昨天，记者从市疾控中心了解到，近期新冠病毒感染活动水平持续上升。市疾控中心提醒广大市民：增强防护意识，做好个人健康管理，科学应对呼吸道传染病流行变化。

“数据显示，全国新冠病毒感染活动水平呈现上升趋势，在哨点医院门急诊流感样病例中，新冠病毒已成为检出率较高的呼吸道病原体。从近期监测情况看，嘉兴新冠病毒感染活动与全国、全省流行趋势基本一致。”市疾控中心传染病预防控制科业务副主任王远航介绍，当前国内流

行的新冠病毒仍为奥密克戎变异株，优势流行株为NB.1.8.1及其亚分支，“现有证据未提示出现可能构成额外公共卫生风险的新变异株。”

那么，为何近期“阳”的人又多了起来？王远航解释，本轮感染水平升高可能与多种因素共同作用有关。一方面，既往感染或疫苗接种形成的免疫保护会随时间逐渐减弱，病毒持续变异及其免疫逃逸能力增强，也可能增加再感染机会；另一方面，假期旅游、探亲等活动增多，人员流动和聚集更加频繁。此外，高温天气下，商场、办公场所和公共交通工具等室内场所空调使用增加，门窗关闭时间较长，如果通风不足，也容易造成呼吸道病毒传播。

当然，感染活动水平上升并不意味着病毒致病力同步增强。从现有临床观察来看，本轮感染者的症状总体与以往类

似，以轻型感染为主，主要表现为咽痛、咳嗽、流涕等上呼吸道症状。广大市民无须过度紧张，但也不能放松必要的健康防护。

面对当前新冠病毒阳性率上升的现状，广大市民该如何做好防护？王远航建议，做好个人健康监测，当出现发热、咽痛、咳嗽、鼻塞等呼吸道感染症状时，注意休息并进行健康观察，尽量减少外出和聚集活动；前往医疗机构就诊或陪护时，应全程佩戴口罩，乘坐公共交通工具或进入人员密集、通风不良的公共场所时，建议佩戴口罩；居家和办公场所应适时开窗通风，尤其是家庭成员出现呼吸道感染症状后，更应加强室内通风和日常清洁；注意个人卫生，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾或手肘遮住口鼻，避免用未清洁的手触摸眼、鼻、口。同时，老年人、孕妇、低龄儿童、慢性基础病患者以及免

疫功能较弱人员需格外关注，尽量减少前往人员拥挤、通风不良的场所，基础疾病患者应坚持规律服药，做好日常健康监测。

此外，王远航建议，如出现咽痛、咳嗽、流涕等症状，可根据自身情况进行对症处理，不建议自行服药预防感染，不要盲目使用抗菌药物。如症状持续加重，或者出现呼吸困难、胸闷胸痛、持续高热、意识异常等情况，应及时就医，“儿童、孕妇、老年人以及慢性基础病患者等高风险人群，在用药前要咨询医生，一旦出现感染症状，即使早期症状不重，也建议尽早咨询医疗机构，避免延误治疗。”

健康嘉兴

办卡四天遇降价能退吗？ 法院：预付卡有“七日冷静期”

■记者 杨 薇 通讯员 朱玲霞

本报讯 办理健身预付卡仅四天，商家便推出力度更大的优惠活动，消费者欲退卡重购却遭商家拒绝。近日，海宁市人民法院审结一起预付式消费纠纷案件。

今年4月，海宁市某健身房推出“办40次送10次”的办卡优惠活动。市民张女士有意办理健身服务，遂与健身房销售人员通过微信沟通协商，最终约定以1000元价格办理共计50次的健身服务卡，服务有效期为一年。因张女士未到店现场办理，案涉健身服务合约由健身房代为签署。

令人意外的是，张女士完成付款仅四天后，该健身房便推出全新的优惠力度更大的办卡活动。为享受更优消费权

益，张女士随即联系健身房工作人员，要求取消已办理的50次健身卡、退还费用并更换新的优惠套餐。但健身房以“双方合同已生效，市场价格波动属于正常商业经营行为”为由，拒不同意退款及变更套餐。

双方多次协商沟通均无果，张女士为维护自身合法权益，依法向法院提起诉讼，请求判令健身房全额退还办卡费用1000元。

法院审理查明，案涉服务为预付式消费服务，张女士付款后未实际消费，其提出退款申请的时间距付款之日仅四天。退卡办法官审理后认为，依据《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》第十四条规定，消费者自付款之日起七日内请

经营者退还预付款本金的，人民法院应予支持。

本案中，张女士提出退款诉求时，尚在法律规定的“七日冷静期”范围内，且不存在法定不予退款的例外情形，其退款诉求合法有据，依法应予支持。最终，法院依法作出判决，判令该健身房全额退还张女士预付款1000元。

法官提醒，当前，预付式消费模式已广泛应用于健身、美容、餐饮、零售等行业，先充值、后消费的经营方式成为市场主流。但实践中，消费者常因冲动消费、商家后续调价、个人需求变更、服务预期不符等原因想要退卡退费，却往往被商家以“合同生效”“概不退换”等格式条款拒绝，消费纠纷频发。

司法解释明确的预付式消费“七日冷

静期”制度，是法律赋予消费者的专属维权保障，无论消费者因价格变动、冲动消费、需求调整等何种个人原因，只要在付款之日起七日内提出退款申请，且无法律例外情形，均可要求经营者全额退还预付款本金。在此，本报提醒广大消费者，办理各类预付卡、充值服务时理性消费，同时熟练运用法律武器，在法定冷静期内依法维护自身合法权益。

同时警示各类市场经营主体，诚信经营是企业立足之本、发展之基。经营者应当主动研习并严格遵守预付式消费相关法律法规，自觉摒弃不公平、不合理的格式条款，尊重消费者的法定权利，通过规范经营、诚信履约、优化服务，构建良性可持续发展的消费关系，积累市场口碑，实现企业长远稳健发展。