

“扩容、共享、智慧”三管齐下 嘉兴以“绣花功夫”破解停车难

■记者 蔡舒安 通讯员 马敏燕 俞鑫泽 图片由受访者提供

话题热1°

“嘀——”

昨天上午,市民张冬梅来到嘉兴市公积金管理中心办事,停车时,发现这里已经更换成了“嘉兴泊车”的智慧道闸。“这里之前有很多僵尸车,每次来办事都担心没车位。”说起以前的停车场,张冬梅颇有怨言。

如今,车牌一识别,道闸自动抬起,张冬梅找到一处车位,稳稳停下,“刚停进去,手机上就收到消息了,现在的智慧化停车真的很方便!”

老旧小区车位配比不足,商圈周边一位难求,政务片区办事停车靠“碰运气”——停车难看似是“小事”,实则是城市治理的“硬骨头”。

从2021年开始,每一年度的嘉兴市政府民生实事项目中,都有一项与停车有关:或是新增公共停车位,或是建设公共停车场……嘉兴已连续6年对症下药,缓解停车难题。于2023年正式上线的“嘉兴泊车”一体化智慧平台,更是以数字化赋能静态交通精细化治理。上线以来,“嘉兴泊车”平台累计完成全市70余处公共停车场智能化升级,接入车位超6000个,实现主城区智慧停车网络全覆盖。

一场关于泊车的深刻变革,正在这座城市的角角落落悄然发生。

采访多1°

从边角地到“金角银边”
全城扩容让车位“增”上来

位于嘉兴市区秋泾公寓周边的秋泾南地块,完成了一次蜕变。

这块土地,曾是居民心中的“痛点”:碎石堆积,杂草丛生,还有人在这块地种菜。“这是公共空间,用来种菜肯定不合适。”居民黄品珍觉得,这块地应该利用起来。

对此,嘉兴市嘉城环艺物业经营管理有限公司(以下简称“嘉城物业公司”)对秋泾南地块开展改造提升,增加休闲空间,其中一部分还变成了停车场,新增28个停车位。“这停车场改到了我们心坎上,现在孩子来看我,就把车停这里,走几步就到了。”黄品珍对改造竖起了大拇指。

在嘉兴市中心、综合商业体附近、学校周边等地,停车难的问题一直较为突出。聚焦老旧小区、核心商圈、政务片区停车刚需,嘉兴分批次落地惠民停车场,通过空地新建、闲置地块改造双向扩容,持续增加普惠型停车供给。

黑瓦白墙、石板小径,远远望去,位于月河客棧西侧的外月河停车场俨然是一座公园。这里毗邻月河景区,周边有住宅区、学校等,平时还有旅游大巴,停车需求非常大。由于没有科学规划,这里一度只能容纳约60辆车。

“我们用了一年多,把停车位从60个增加到186个,接入了智能停车系统,新能源汽车充电设施等,停车场沿街路面的一处房屋还引入了咖啡馆。”从临时停车场变为高品质停车场,该停车场改造负责人孙金雨一脸自豪。

“车位比以前多了不少,晚上10点到第二天早上6点是免费停车的,对我来说刚刚好。”市民潘斌是月河酒吧一条街的常客,停车场的改造给他带来了很大便利。

缓解停车难不仅要解决长时间停放的刚需,也要解决短时停放这一高频需求。嘉兴停车治理的触角正不断向精细化延伸。

“有了临时停车位,方便多了!”昨天,在市区勤俭路老百姓大药房总店,市民范女士把车辆停在了店门口的“绿色车位”上,下车买完药便快速驶离。“以前这里都是禁止停车的,买个药5分钟,找停车位要半天。”

前不久,南湖湖区通过评估车流量、察看行人通行条件,在确保道路通行安全和不影响消防通道的前提下,在此处增加了5个临时停车位,买药的市民终于有了安心的停靠点。

从2021年开始,嘉兴对中心城区市民临时停车需求较大的路段实施精细化管理:一方面在24小时便利店、厕所、药店、小吃店等场所周围的道路上增设路内绿色泊位,限时免费停车;一



方面在充分考虑老旧小区周边道路实际情况后,增设路内蓝色停车位,允许车辆在夜间和非工作日全天停放。如今,嘉兴市区共有绿色泊位93个、蓝色车位436个,绿色泊位的免费停车时长也从30分钟延长到了45分钟。

既要“加法”提高停车位有效供给,也要做“减法”抑制不合理的停车需求。

此前没有专人管理的嘉兴市公积金管理中心停车场,地面上的车位线早已模糊不清,还有很多已在此“安家”多时的“僵尸车”。从清理长期占位的废弃车辆、重新施划车位到更换智慧道闸,停车场用一周时间完成了改造。“改造完之后,车位周转率一下就上来了,以前一辆车能占好几天,现在一天能服务几十辆车。”嘉城物业公司停车事业部副经理赵远强介绍。

城市边角地变成了停车的“金角银边”。一块块曾经被遗忘的闲置空间,在“加法”与“减法”的精准施策中,正变成老百姓触手可及的便利。

从一位难求到指尖预约
盘活存量让车位“转”起来

傍晚6:30,机关事业单位内的车辆大部分已经离开。一辆私家车看到门口醒目的“错时共享停车单位”标识牌,朝着嘉兴市总工会大门驶去。识别车牌后,道闸缓缓抬起,市民王先生不慌不忙地将车驶入,径直开向“共享车位”区域,轻松停好了车。

“我每天都到建南公寓的父母家吃饭,小区里车位紧张。有了错时共享车位后,只要提前在手机上点一下,就有位子等着我。”王先生展示着手机上的“嘉兴泊车”小程序,“指尖预约、无感进出”的便捷体验,让王先生感到前所未有的畅快。

增加供给之外,如何让存量车位发挥更大价值?嘉兴的答案是:错时共享。

2025年初,嘉兴将“向全社会免费开放机关事业单位错时共享车位1万个以上”纳入市政府民生实事项目。今年,嘉兴继续将错时共享停车工作列入市政府民生实事项目,截至目前,全市已有270余家机关事业单位开放错时共享车位1.8万余个,累计服务车辆近40万辆次。

“我们利用居民停车时空错峰这一潮汐特性,盘活闲置资源,让车主错峰错时停车。”嘉兴市综合行政执法局相关负责人告诉记者。近年来,嘉兴聚焦商圈、景区、住宅小区等停车需求较大区域,深入推进机关事业单位向社会错时开放内部停车位,持续挖掘停车潜力,实现停车资源供需双方的良性循环和双向共赢。

去年,“错时共享停车”服务在“嘉兴泊车”平台上线。打开平台,点击“我要预约”,就能轻松实现无感进

出。在市综合行政执法局指导下,平台全面摸排机关场地资源,提供技术保障,避免线下人工登记的繁琐流程,为市民提供“一键协议、指尖预约、直链导航、无感进出、信用保障”的全流程服务。目前,全市已有40家单位联网接入平台,线上共享车位累计2040个,平台月均承接市民预约停车524车次。

不少提供错时共享车位的机关事业单位还悄悄加了“温度”——南湖湖区因地制宜推出“登记准入式”“完全开放式”等方式,并打造“无围墙”错时共享服务模式;

嘉善县开发“Hi共享车位”数字化平台,将共享车位实时信息接入高德地图,灵活采用公共停车场限时免费停、机关单位夜间错时停、共享点位循环停三种共享模式,满足群众个性化停车需求;

海宁市除了提供车位,还开放公共卫生间、备好共享雨伞,提供新能源充电设施等便民服务;

……
一个个错时共享车位,正化作实实在在的“解忧车位”。

“秋泾桥停车场就在我的小区对面,每月50元的停车费比之前便宜多了。”家住秋泾公寓的张先生今年4月办理了停车场夜间包月服务,停放方便,价格实惠,他直言“划算”。

今年,嘉城集团选取了秋泾桥停车场等10个位于居民密集区域的停车场,推出夜间泊车优惠,时间为每日18点至次日8点。张先生算了算,按照夜间包月50元来算,每晚停车费不到2元,“之前是1小时内免费,如果停车时间在14至24小时之间要花15元,现在便宜多了!”

张先生的这笔“便宜账”,算出的是嘉兴的民生温度。包括嘉城集团在内,目前嘉兴全市范围内共有社会经营性停车场夜间惠民停车点位145个,提供车位近2万个,为老旧小区等停车位“先天不足”的区域开出一剂良方。

从人工粗放到科技赋能
智慧泊车让车位“活”起来

“我们来嘉兴看演唱会,不清楚哪里停车方便,看了这个小程序就知道了。”8月15日,从上海自驾来嘉兴看演唱会的林女士使用“嘉兴泊车”小程序,发现离演唱会场馆不远有很多处停车场,她选了距离较近的一处,导航前往,很快就停好了车。

过去,大家寻找停车场更多是靠第三方地图软件,好不容易找到停车场,却发现要么不对外开放,要么显示车位已满,一来二去,停车体验大打折扣。停车场建了不少,停车难问题还是没能得到有效解决。

现在,嘉兴拿出了智能化的新解法。

点击“嘉兴泊车”小程序,获取当前位置信息,一张停车位地图随即显

现。附近有哪些停车场,这个停车场还有没有车位,怎么行驶到最近的停车位……一看便知,车位更多了,找车位也更省心、更便捷了。

在嘉兴不少停车场,“嘉兴泊车”智能道闸系统让停车变得更加“聪明”。

“升级智慧道闸之后,方便多了,可以清楚看到自己车辆的进出场时间,还可以在线上提前交费,快速离场。”市民李宏明在同乐路停车场就享受到了这份便利。

人工收费、排队缴费,传统的停车场内,依赖人工收费的方式很容易造成拥堵,尤其是碰上同一时间很多车辆进出,一位收费员根本忙不过来。

针对停车资源稀缺、违停乱象突出问题,嘉城物业公司今年已陆续完成会展路396号、公积金管理中心、花园路农业银行3处政务配套停车场智慧改造,顺利投用精严寺街、同乐路西停车场,累计新增标准化智慧车位162个。“先离后缴、无感支付”的智慧停车模式,切实解决了停车场交费麻烦、车辆通行效率低、停车场管理难、停车体验差等问题。

打破传统人工粗放管理模式,以市级“嘉兴泊车”智慧运营平台为核心,嘉城集团累计完成全市70余处公共停车场智能化升级,接入平台车位超6000个,实现主城区智慧停车网络全覆盖。所有新建、共享、改造停车场统一搭载“嘉兴泊车”道闸,实现车辆入场自动抬杆、离场小程序扫码无感支付,通行效率提升95%。

在嘉城物业公司的客服中心,大屏幕上汇聚了全市停车大数据,客服人员根据数据精准分析车流高峰、需求分布,为片区车位扩容、交通疏导提供科学数据支撑。“从问题接收、派单处置到结果反馈,我们实现了全流程闭环,市民停车咨询、泊位异常、设备故障等问题都能在第一时间解决。”“嘉兴泊车”平台客服主管张卫军指着屏幕介绍道,他们已经构建起了“线上预约+智能通行+专属客服”的全闭环共享停车服务体系。

今年,在部分停车场,“嘉兴泊车”还更换了一套全新的搭载AI模块的道闸,能够借助算法自动识别跟车出场、“假出场”的车辆,规范停车场秩序,减少逃费情况。比如,摄像头会自动识别跟车出场的车辆,记录此次停车费用,下次入场时须补缴才能离场。

在新能源车安全停放方面,嘉兴也在积极探索。在外月河停车场,新能源车火灾智慧防控系统已经开始测试。新能源车停车位上方,灭火材料的喷雾装置已经安装完成。当新能源车的锂电池燃烧时,控制火情极其重要。“我们积极探索新材料新设备的综合运用,采用AI识别、自动喷雾的方法,能迅速控制锂电池起火。”嘉城集团相关负责人说。



观点深1°

一座城市的温度,也藏在停车的细节里。

全市270余家单位开放错时共享车位1.8万余个;全市范围内共有社会经营性停车场提供夜间惠民车位近2万个;自动抬杆、扫码无感支付,通行效率提升95%……这些数字背后,是无数个从“停车焦虑”中解脱出来的普通人。

2025年召开的中央城市工作会议部署了城市工作7个方面的重点任务,其中之一就是“着力建设舒适便利的宜居城市”。能否提供优质的公共服务,是衡量城市宜居程度的一个重要指标。今年9月1日起,《嘉兴市机动车停车场条例》将正式施行,进一步加强机动车停车场规划和建设,规范机动车停车场使用和管理,改善停车环境,促进城市交通高质量发展。

“停车难”不仅是交通问题,更是检验城市治理温度与精度的民生考题。每一个“停车难”的场景,都是对城市精细化治理能力的拷问。嘉兴的解法,既有把边角地变成停车场的“硬投入”,也有让闲置车位“活”起来的“软创新”,更有让停车从人工粗放走向科技智能的智慧赋能。嘉兴努力在基础设施、公共服务上精准适配人民的生活需求,人民城市的理念于细微处彰显。

城市治理必须下足“绣花功夫”。停车这件“关键小事”,正被嘉兴一针一线地绣进民生画卷里。