

劝导有温度 管理有力度 用“柔性服务” 守住城市治理底线

■记者 钟鑫媛 通讯员 钱刘军

本报讯 “老板，门口晾着的毛巾我帮您收进去吧，挂在人行道上既影响路人通行，又不美观。”清晨的南湖区余新镇，街巷刚刚升腾起市井烟火，浙江嘉兴幸福嘉城市管理股份有限公司余新风桥项目部女子保序队的队员停在一家沿街店铺前，伸手取下晾衣架上的毛巾，细心叠好递到店主手中，语气平和亲切，如同熟络的邻里街坊。

没有严肃的责令，没有生硬的指正，这般温情暖心的劝导场景，是这支女子管护队伍巡街的寻常缩影。她们穿梭在全镇大街小巷，以女性特有的细致与韧性，将精细化管理落实到街巷治理的每一处细节，在刚性市容标准与百姓日常生活之间架起一座暖心桥梁。

私搭乱建、违规构筑物向来是街巷风貌治理的顽疾，既拉低城镇颜值，也暗藏诸多安全隐患。为把问题消解在萌芽状态，队员们坚持徒步巡查，逐街逐巷摸排登记，不放过任何一处违建苗头。发现隐患后第一时间上门宣讲政策，用通俗直白的语言拆解法规要求，讲明违建危害，让当事人既清楚“不能做”的边界，也理解“为何管”的初衷。源头介入与耐心劝导相结合，为刚性拆违工作增添了柔性治理温度，既降低了后续整改的行政成本，也有效化解了邻里矛盾与摩擦。

公共区域乱晾晒、商户店外占道经营，是市容管护中最为常见的高频问题，极易引发城市管理 with 群众之间的矛盾摩擦。针对这类现象，女子保序队摸索总结出“先共情、后引导”的工作方法。遇到占道晾晒的居民与商户，她们从不急于制止，而是主动上前帮忙收叠衣物、毛巾，在亲切闲谈中传递文明治理理念。遇到店外堆物、货品外摆的商户，她们主动上前协助搬运、规整货品，在并肩劳作中向商户讲透“门前三包”主体责任。把管理要求转化为实实在在的暖心服务，让商户、居民在被尊重的前提下读懂规则、自觉配合管理。

“女子保序队最大的优势，就是把管理做成了交心。”幸福嘉余新风桥项目部相关负责人表示，同样的管理规定，换一种温和的方式传递，效果往往超出预期。不少起初心存抵触的商户，在多次温情沟通后主动落实整改，部分商户还会主动提醒周边商户、居民共同维护街巷市容秩序。柔性服务绝非放宽管理标准，而是以群众更易接受的方式，坚守城市治理底线。

市容秩序要守牢，安全底线更不能松。电瓶车飞线充电是潜藏于背街小巷的重大安全隐患，队员们逐户走访，排查私拉乱接电线等违规行为，结合真实火灾事故案例开展现场安全警示教育，在讲明利害的同时，主动协助居民拆除违规线路，引导大家规范停放非机动车、有序充电。在安全原则上寸步不让，在宣传劝导中入情入理，逐步推动居民从被动配合转向主动防范。

放下手机 结交好友 “心启航”增强学生“心力量”

■记者 徐梦倩 实习生 谢佳炜
通讯员 屠元元

本报讯 昨天上午，嘉兴市党群服务中心三楼活动室热闹非凡。25名中小學生围成一圈，十几根五彩绳索被他们紧紧攥在手中——这是“心启航”2026南湖区暑期心理研学夏令营第二天，也是“探索内心力量，共育双向成长”主题活动日。本次活动由嘉兴市心理卫生协会与南湖区社会心理服务指导中心联合主办，面向全区10至16岁中小學生，为期两天，全程免费。

夏令营第一天，学员们来到南湖区公安分局巡特警大队，开启沉浸式特警研学体验。队列训练、战术枪操实训、警营内务规范学习……孩子们站在特警队员身旁模仿战术动作，原本略显拘谨的他们迅速放开自我、主动交流。

让孩子们倍感振奋的是四楼的实弹射击体验。清脆的枪声让大家兴致盎然，也让他们对规则与纪律生出真切的敬畏之

心。

据南湖区社会心理服务指导中心相关负责人介绍，“心启航”活动已连续举办五届，25个名额在公众号发布后不到五分钟便“秒光”。“我们希望通过实战体验，让学生在‘玩’中提升心理韧性。”该负责人说。

记者在活动现场看到，室内氛围轻松温暖，各类趣味十足的心理历奇拓展活动有序开展。“优点轰炸”环节中，学员们真诚夸赞同伴的闪光点，打破自我内耗，重塑自我认知；“压力纸条销毁”仪式上，孩子们写下学业焦

虑、人际困扰等负面情绪与心理困惑，释放内心压力，卸下成长包袱；“合力建塔”“团队盲拼图”等协作游戏，让孩子们在默契配

合、耐心沟通中平复急躁心态，锤炼情绪管控能力、培养团队协作意识。

即将升入初二的学员刘芸熙告诉记者，短短两天的研学活动让她收获颇丰，团队协作的历练让她变得更加开朗自信，心理老师的专业疏导，也让她学会以平常心应对学业压力。不少学员表示，脱离手机网络的沉浸式集体生活，让大家摆脱了对虚拟网络世界的依赖，真切感受到面对面交往的温暖与乐趣。

活动尾声，本次夏令营特色亲子沙龙温情开启。针对青春期孩子叛逆、亲子沟通不畅等常见家庭教育难题，导师现场传授科学沟通技巧，引导家

长摒弃固有认知、耐心倾听孩子心声，让亲子之间在理解与包容中拉近心灵距离，实现家校社协同育人、双向赋能成长。在最后的成长分享会上，学员们踊跃发言，分享两日研学的收获与感悟，畅谈自我蜕变与成长期许。

嘉兴市心理卫生协会秘书长俞佳表示，五年来，“心启航”夏令营始终立足青少年心理发展规律，打破传统心理科普的单一模式，将安全教育、素质拓展、心理疗愈、亲子共育等内容深度融合，既帮助青少年疏导心理压力、提升综合素养，也引导家长树立科学的育儿理念，打通青少年心理健康关爱服务“最后一公里”。

昨天下午，南湖区角里街（中环东路—双溪路）拓宽工程施工现场一派繁忙景象，施工人员和工程机械协同作业，有序推进各项施工任务。

据悉，角里街拓宽工程是南湖区重点市政道路改造项目，西起中环东路，东至双溪路。项目建成后，将有效缓解区域交通压力，提升道路通行能力，进一步完善南湖区的城市交通路网。

■摄影 记者 徐志达



城市路网再扩容

昨天下午，南湖区角里街（中环东路—双溪路）拓宽工程施工现场一派繁忙景象，施工人员和工程机械协同作业，有序推进各项施工任务。

据悉，角里街拓宽工程是南湖区重点市政道路改造项目，西起中环东路，东至双溪路。项目建成后，将有效缓解区域交通压力，提升道路通行能力，进一步完善南湖区的城市交通路网。

■摄影 记者 徐志达



文明嘉兴
WEN MING JIA XING

文明微行动

文明观赛(演)

倡导在体育赛事、文艺演出、电影放映等场合，遵守场馆秩序，尊重演职人员和运动员、教练员、裁判员，遵守仪式礼仪，对号入座、有序进退场，不起哄喝倒彩，保持场地清洁。

