

改造升级 服务提质 经开区让幸福养老触手可及

■记者 吴晓慧 通讯员 石佳惠

本报讯 日前,经开区长水街道两处养老驿站迎来新进展:石堰养老驿站完成适老化改造,南江养老驿站改造提升项目收官。“真的太好了!”家住石堰苑南区的徐阿姨,说起石堰养老驿站难掩欣喜。

作为长水街道2026年度民生实事项目之一,石堰养老驿站改造开业后,将为石堰苑南区及周边800多名常住老年人提供一个“安全、便利、舒适”的乐园。

从装修规划到细节落地,石堰苑南区所属石堰社区始终把老人的需求放在第一位。社区党委邀请“银发先锋”老党员、居民代表参与装修讨论,让老人从“旁观者”变成“参与者”。桌椅高度能不能让老人轻松起身?楼梯需不需要安装扶手?地面用哪种材料最防滑?老党员们结合自身生活经验,提出一条条适老化改造建议,让驿站的每一处设计更贴合老人的实际需求。

养老驿站不仅是一个活动空间,更是老人们的“第二个家”。空间虽然不大,但处处体现着社区的“巧”思。“活动室的两层空间围绕‘巧’这一核心理念展开,打造有温度、有故事、有烟火气的银龄家园。”石堰社区相关负责人介绍。

在功能设置上,驿站一层定位为老年居民的活力共享空间,集棋牌娱乐、健康微课堂及为老助餐服务于一体,满足日常社交、学习与生活照护需求;二层则打造成更具文化氛围与互动体验的功能区域,设有“巧·拾光”记忆书架、“巧·话坊”等区

域,让老人们在活动中丰富精神生活;驿站门口的场地也将被合理利用起来,定期开展“巧娘市集”特色活动,让邻里更亲近。

走进位于长水街道建成社区的南江养老驿站,只见工作人员正对新增的设备进行调试,逐项排查安全隐患。待各项细节完善后,此处改造后的“乐龄之家”将开门迎接老年朋友。

南江养老驿站自2025年7月投用以来,便以集休闲、健身、文化、娱乐于一体的定位,迅速在周边老年群体中积聚起“好人气”。但随着日均来访量持续走高,功能不够完善、设施体验有待提升等问题也逐步显现。

“有些老人反映器材偏少、活动不够丰富,我们就把这些小事当成大事来办,迅速制定了微改造方案。”建成社区相关负责人介绍。

与“大拆大建”不同,此次改造聚焦老人反映集中的痛点精准发力。在健身区,添置了上下肢两用健身车、手控卧式车等健身器材,帮助老人科学锻炼肌肉力量、提升肢体协调性;活动区新增桌上冰壶、兜球等文体活动设备,既锻炼身体,也活跃思维。

助餐点也同步焕新。“夏天吃饭有点闷热,现在装了新风扇,还有直饮水,舒心多了。”居民王老伯笑着竖起大拇指。

“微改造”背后,折射的是服务理念の深层转变。经开区相关负责人表示,将持续以老年人需求为导向,优化社区养老服务设施,把更多优质、便捷的服务资源下沉到群众身边,真正让老人享受有温度、有品质的晚年生活。

经开区城市综合体项目建设稳步推进

■记者 苏文博 通讯员 杜燕华

本报讯 连日来,记者了解到,位于经开区昌盛南路东侧的城市综合体项目正式进入桩基施工阶段。

“面对近期多变天气,施工团队科学统筹,抢抓施工窗口期。”嘉兴经盛商业管理有限公司工程部工作人员罗佳玲介绍,将在严把质量关的同时抢抓进度,确保2027年底竣工交付。

城市综合体项目总用地面积约20255平方米,总建筑面积约55063平方米,其中地上约40466平方米。周边集聚嘉兴职业技术学院、嘉兴银行总部

及多个成熟社区,覆盖高校师生、企业白领和居民等多元客群。

依托区位优势,该项目布局了精品酒店、高端办公、潮流商业三大业态,规划建设酒店公寓、办公楼及配套商业用房,着力打造功能复合的现代化城市综合体,以满足区域产业发展和居民日常消费需求。

“项目的落地,将是经开区优化城市空间布局、完善功能配套的重要举措。”嘉兴经开区建设交通局相关负责人表示,项目建成后,将有效激发片区商业活力,提升宜居宜业品质,补齐城市配套短板。

酷暑送服务 办证暖民心

■记者 沈沉缘 通讯员 范 能

本报讯 时下正值盛夏,高温天气给群众外出办事带来不便,经开区不动产分中心的便民上门服务,用高效行动化解群众急难愁盼。

日前,在嘉兴某医院的病房里,一场特殊的不动产登记办理工作正在开展,工作人员专程来到病床前,为因病住院、无法前往政务大厅的宋女士办理房产“去名”手续,帮她解决了一件烦心事。

原来,今年7月24日,其丈夫胡先生赶到经开区不动产分中心窗口,咨询房产“去名”业务,坦言妻子宋女士因病住院,身体条件不允许亲自到场签字……

窗口工作人员耐心听完胡先生的诉求后,当即启动特殊群体上门服务快速响应预案,考虑到胡先生对办事材料、办理流程不熟悉,工作人员现场帮他梳理所需资料清单,逐项核对信息、整理申请材料,同

步完成业务前期初审,让他不再来回跑腿。

诉求提交后,分中心高效衔接内部审批流程,仅仅隔了两天,胡先生就接到工作人员的通知,告知前期手续已全部就绪。当天中午,两名工作人员带着业务表单、核验设备赶往医院病房,依次进行身份核实验、业务意愿询问、文书签字确认等。

“谢谢你们!”业务办理结束后,胡先生握住工作人员的手,简单质朴的话语里,藏着真切的感激之情。

这个送服务上门的暖心故事,是经开区不动产分中心坚守为民服务初心的生动体现,也让上门服务特殊群体的机制真正落到了实处。

接下来,经开区不动产分中心还将持续深化这一特色服务,不断拓宽特殊群体的覆盖范围,持续优化办事流程、压缩办理时限,把更有温度、更有温度的政务服务送到群众身边。

■记者 沈沉缘 通讯员 金露瑶

位于嘉兴经开区的嘉兴环洋电商物流服务有限公司,深耕全球跨境供应链20余载,是集跨境电商物流、工贸一体化供应链、全球海外仓、数字化平台于一体的综合型智慧物流服务商。全国布局40余家分子公司、五大区域转运中心,在美国、欧洲、越南设立直营分公司与自营海外仓,业务网络通达200多个国家和地区;现有员工1000余人,年度营收规模约20亿元,先后获评省服务业领军企业、4A级物流企业、国家高新技术企业。企业秉承“让全球贸易无界畅达”的使命,搭建全域一体化跨境服务体系,是经开区服务业扩能提质的核心示范企业之一。

把服务做到客户的“工厂里”

在公司执行董事金文君看来,跨境物流早已不是简单的“把货从A搬到B”。“制造企业出海,不再只缺一辆卡车,他们缺的是能把货运到海外仓库、送到终端用户手里,甚至还能处理退货的‘全能管家’。”他说。

这种转变,在环洋与吉利汽车的合作中体现得淋漓尽致。过去,车企的配件出海往往要找好几家物流公司:一家负责国内运输,一家

负责海运,到了欧洲还得再找当地的配送公司。环节一多,沟通成本高,时效也难以保证。

环洋的做法是,直接把自己“嵌”进吉利的供应链里。他们在欧洲成立了本地公司,主动承担起“进口商”的角色——从国内接单开始,就提前介入海外备件、本地仓储和分销环节。针对汽车配件型号多、存放要求高、配送时效严的特点,环洋在欧洲当地定制了专门的仓储和配送方案,搭配稳定的国际快递运力,最终实现了一个电话就能搞定“国内集货—跨境运输—海外清关—本地派送—退换货售后”的全流程。

“我们不再是运输商,而是他们海外供应链的一个部门。”金文君打了个比方。

同样的思路也用在服务比亚迪和Positive Grid(PG)音响上。面对新能源车这类高价值、高敏感度的货物,环洋为其量身定制了从中国和越南双产地出发、直达欧美市场的专属物流通道,确保每一个环节都安全可控。

这种“深度绑定”的模式,让环洋从单纯的物流承运商,变成了工贸一体化的供应链服务商。金文君说:“只有真正走进工厂、了解产

品、参与销售,你才知道客户需要什么。”

牢牢抓住“家门口”的机遇

如果说“把服务做到工厂里”是环洋练就的硬功夫,那么数字化和“家门口”的空港机遇,则是他们正在打造的新引擎。

“跨境物流最大的痛点是什么?是信息不对称。”金文君直言,以前,包裹流转转到哪个环节,客户常常一无所知。为解决这个“痛点”,环洋自主研发了一体化跨境物流智能平台,打通了亚马逊、TikTok、独立站等主流电商的数据接口。如今,打开环洋的数字化运营中心,大屏上订单状态、仓储库存、运输轨迹一目了然,卖家的一批货物能在毫秒间完成运输渠道匹配、时效预估和成本测算。“中小企业出海最怕流程烦琐、信息不透明。我们要做的,就是把复杂的跨境物流变成像寄快递一样简单。”金文君说。

“但这还不够!我们要做的,是把这套能力开放出去。”金文君透露,下一步环洋将重点打造一个轻量化、普惠化的跨境物流SaaS公共服务平台。简单来说,就是让更多中小企业也能用上大公司才有的物流管理系统,以更低成本实现智能调

度、风险预警和大数据分析。

而更大的机遇,就在眼前。

嘉兴地处长三角中心,区位优势得天独厚。随着嘉兴南湖机场全新航空口岸的建成和本地9610报关通道的落地,过去困扰嘉兴外贸企业的“异地中转、时效不稳”等老问题,正在被一一化解。

“以前我们的货要从嘉兴拉到上海或杭州去飞,一来一回至少多花半天时间,碰上旺季舱位还难抢。”一位本地外贸企业主感慨道,“现在好了,在家门口就能起飞。”

环洋也敏锐抓住了这个机遇。金文君表示,公司正加快申请快件运营人资质,计划尽快落地“本地集货、本地申报、本地装机”的一站式空运服务。企业要把嘉兴及周边产业带的货源,直接从嘉兴南湖机场送出国门,真正激活家门口的口岸经济。在他看来,数字技术解决了效率问题,空港资源解决了通道问题,两者叠加,将为嘉兴经开区乃至整个长三角的跨境物流服务业,打开全新的想象空间。

锻造产业新中心
企业探索篇



中秋味渐浓

中秋临近。昨天,在嘉兴经开区一家大型商超,各式月饼已提前摆上醒目展台,不少市民驻足挑选。

■摄影 记者 盛佳淳

以赛育人 以训强师——看“优学经开”如何双向提质

■记者 罗晓君

日前,嘉兴市长水实验学校与嘉兴市洪兴实验学校的学子在全国青少年无人机大赛中斩获多个奖项,以硬核科创实力证明少年可期。与此同时,嘉兴经开区百余名校(园)长则利用暑期赴杭州闭关,围绕财务规范、AI课堂、心理危机干预和名校走访开展深度研修,在思想碰撞中更新治校理念……学生以赛促学,校长以训促改,经开区全力推进“优学经开”3年行动,让每一份成长都有支撑,每一次突破都有回响。

经开少年实力“出圈”

近日,第十届全国青少年无人机大赛总决赛落幕。在这场高手云集的巅峰对决中,嘉兴经开区学子沉着应战、奋勇拼搏,交出了一份亮眼的成绩单——嘉兴市长水实验学校斩获全国一等奖2项、二等奖5项、三等奖8项;嘉兴市洪兴实验学校斩获全国二等奖2项、三等奖1项。

本次比赛中,长水实验学校的朱易、何祎轩两位同学在图像识别编舞(小学)赛中勇夺全国一等奖。殊荣的取得,并非一日之功。作为一所九年一贯制学校,该校信息科技组充分发挥学制连贯的独特优势,循序渐进地探索出一套竞赛人才培养体系。

在日常教学中,老师们悉心发掘苗子,鼓励有兴趣、有潜力的学生

迈出科技创新的第一步;在此基础上,根据学生的兴趣与特长,跨年级、分项目组建参赛队伍。值得一提的是,高年级学长主动承担“传帮带”责任,帮助老师指导低年级“新苗子”,以老带新、薪火相传,逐步形成了一条有梯度、可持续的科技竞赛育人之路。

备赛过程中,选手们展现出极强的主动性与自觉性,课余时间自发聚集训练,暑期更是集中到校备战,在反复练习中不断打磨细节。

站上国际赛领奖台,是荣誉,更是新的起点。

洪兴实验学校参赛选手则凭借扎实的编程功底与出色的赛场发挥,延续了学校在该项赛事中的优异表现。5年来,该校累计在全国总决赛中斩获全国一等奖4项、二等奖4项、三等奖5项、优秀奖1项,奖项覆盖编程挑战、蜂群舞蹈、创意图形等多个赛项。

优异成绩的取得,得益于学校倾力打造的“智创大本营”人工智能实验室。该平台配备无人机、机器人、激光雕刻等尖端设备,为学生提供从兴趣启蒙到竞赛实战的全链条支持。

近年来,经开区信息技术教育以课程开设和社团活动为抓手,构建了较为完整的教学体系。在国家课程规范实施的基础上,部分学校结合自身特色开发了校本拓展课程。2024年,经开区将示范性“创新实验室”项目列入民生实事项目,投入68.3万元,完成3

个点位建设。

校(园)长集体“破圈”

8月11日到15日,经开区中小学校长、幼儿园园长和全区教育条线负责人等百余人齐聚杭城,参加经开区2026年“优学经开”专题研训班暨校(园)长暑期读书会。5天的培训,从财务规范到AI课堂,从学生心理健康到杭州名校走访,日程紧凑。有人笑称:“虽然比上课还累,但值!”

读书会上,上海师范大学教育处处长王健从国家战略讲教育强国,没有空话;杭州师范大学副教授张国华讲依法治校、不绕弯子;杭州市滨江区教育研究院副院长冯祖扬打开电脑现场跑AI模型,生成教学小程序、打造教学智能体……台下的校(园)长听得聚精会神。

全国首位心理健康教育特级教师钟志农围绕学生心理危机事件,完整还原危机干预全过程——从发现苗头到稳住局面,再到后续跟进,像一部悬疑片。讲完,一位园长轻声感慨:“原来我们之前做的只是冰山一角。”

第二天,百余人分成3支小分队,深入名校考察。学前组走进杭州师范大学幼儿园,揭秘“生活感官+”托育照护课程背后的脑科学逻辑。在国家课程规范实施的基

础上,打造教学智能体……台下的校(园)长听得聚精会神。

档案,展现了“双新”背景下专业校长的治校逻辑。

读书会不只有听和看,还有两场硬碰硬的研讨。第一场叫“畅想未来”,围绕《2049:未来10000天的可能》这本书,各组从教育视角天马行空,畅想“无边界学校”,讨论“教师会不会被AI替代”,金句不断,感慨不断。

读书会还根据“优学经开”3年行动方案,由各校当场打磨新学年作战图,之后就各校的管理亮点,每校作12分钟“快闪”汇报,不念稿、不绕弯,只说“去年亮点所在,今年如何再改”。分会场里,杭州西湖区学前教育指导中心主任沈颖洁带着园长们深读《评估指南》。这场思想的碰撞,让每一位参与者直呼“过瘾”。

嘉北实验幼儿园副园长石尧红说:“这次研训没给我‘标准答案’,但给了我重新提问的能力。”洪兴实验学校副校长凌贤友坦言,名校走访最大的收获不是方法,是“原来他们也踩过同样的坑”“回去第一件事,是改我们下周的行政会议流程”。

嘉兴市文贤学校校长石静把这次读书会比作“一面镜子”。“照见了自己的盲区,也照见了经开的可能。”

“以前总觉得‘高质量发展’是个大词,现在我知道,它就在每天的课表里,在每次与家长的通话里。”嘉兴市国际商务区实验学校校长周伟坦言。