从“异乡人”到“自家人”

安家南湖的路上总有暖意相伴

■记者 钟鑫媛 通讯员 林 芸

本报讯 近日，南湖区禾兴街道百花社区的新居民小刘，正式完成户籍落户手续。

对这个从江西樟树举家迁居嘉兴南湖的残障家庭而言，这本崭新的户口本，不仅是扎根嘉兴这座城市的凭证，更见证了他们从初来乍到的忐忑不安，到被纳入民生保障网络、收获邻里暖意的全过程。而这一切变化的背后，是南湖区残联主动靠前、精准施策的民生守护。

小刘自幼罹患脑瘫，存在智力障碍并伴有全身肢体瘫痪，常年卧床、生活完全无法自理，日常全靠母亲全职照料。家中还有姐姐与弟弟，全家生计仅靠父亲从事外卖配送的收入维持，经济与照护双重压力，让这个家庭喘不过气。

刚搬到百花社区时，陌生的街道、不熟悉的本地保障政策，让一家人对未来的生活满是迷茫，甚至连办理相关助残手续都不知从何入手。

让一家人意外的是，他们还没来得及到社区咨询求助，工作人员就先找上了门。在常态化网格走访排查中，社区第一时间掌握了这户新居民的特殊情况。此后工作人员多次上门走访，详细核实小刘的身体状况、残疾等级与家庭实际困难，为他建立起“一人一策”的专属服务档案。面对几乎无法正常交流、终日卧床的重度残疾青年，工作人员没有丝毫疏离，而是将其视作社区大家庭的一员，逐项梳理亟待解决的现实需求。

残疾人证办理与补贴申请，是重度残障家庭最先要跨过的一道坎。考虑到小刘完全无法外出参与评定，街道残联工作人员主动承担起“代办员”的职责，全程对接各项手续。街道残联积极协调评定机构，将残疾等级评定、证件办理的全流程服务直接送到家中，免去了家属来回奔波之苦。

拿到残疾人证后，工作人员又对照残疾人保障政策清单逐一核对，耐心整理申报材料、跑腿提交申请，确保各项符合条件的补贴待遇应享尽享，让政策红利无须群众跑腿，精准直达病床边。

政策托住了生活的底线，日常照料的细微难处同样被放在心上。长期卧床极易引发褥疮、加剧身体机能退化，可仅凭母亲一人的力气，帮小刘翻身、移位都十分困难，这一直是困扰全家的老大难问题。街道残联在摸排需求时捕捉到这一痛点后，迅速为小刘对接申请了残疾人专用移位机，实实在在解决了家里最棘手的难题。

政策保障织密民生安全网，社会力量的参与则让这份暖意更有厚度。百花社区主动链接辖区爱心企业上门开展慰问，为小刘一家送去生活物资与慰问金。企业相关负责人表示，将持续关注该家庭的情况，在力所能及的范围内提供长期帮扶。社区工作人员还细心记下了藏在小刘心底的微心愿。当期盼已久的礼物送到他手中时，这个很少对外界做出反应的年轻人，眼里闪过了一抹光亮。

小刘一家的经历，是南湖区做好新居民残疾人服务、筑牢民生保障网的一个生动缩影。近年来，区残联持续下沉服务触角，通过网格摸排主动发现需求，以全程代办打通政策落地“最后一米”，同时联动社会力量汇聚关爱合力，让每一位残疾人都能感受到城市的善意与温度。

“丰”景美如画，水稻开镰忙

秋风送爽，稻浪翻金。眼下嘉兴各地晚稻陆续成熟。近日，在南湖区七星街道，连片的稻田泛起金黄，一台台收割机正开足马力在田间穿梭，确保稻谷“颗粒归仓”。

■摄影 记者 张启帆

村（社区）书记来播报

连线时间：11月3日
文字整理：记者 何金妹
图片由相关村（社区）提供

集结啦！“红领巾消防队”开展主题活动

播报人：南湖区南湖新区（东栅街道）新南社区党委书记 顾 侃

近日，南湖新区（东栅街道）新南社区开展了一场“集结啦！红领巾消防队”青少年消防主题实践活动。活动联动区公安分局“少年警校”项目，把反诈教育、消防科普、情景演练等巧妙融合，让孩子们在体验中学安全、懂安全。

活动中，雷警官为孩子们带来反诈课，讲解青少年常见网络诈骗陷阱，提升自我保护能力。孩子们还化身小小消防员，利用废旧材料动手制作迷你灭火器，学习消防器材相关知识，并模拟火灾逃生，把书本上的消防知识转化为实用应急技能。

活动最后，小小消防员们走进泰富广场沿街商铺，向商户发放宣传单，宣传用火用电安全。

做天平！趣味手工探秘物理科学

播报人：南湖区新丰镇民丰村党委书记 伍金凯

日前，新丰镇民丰村开展了一场“趣味科学手工，自制天平探秘”主题科普活动，吸引辖区不少青少年前来参与。

活动现场，工作人员首先为同学们科普了天平的实际用途，并结合日常生活里通俗易懂的实例，细致介绍支点、平衡、称重等基础力学概念，把晦涩难懂的物理知识转化为简单好懂的科普内容。

进入DIY拼装环节，孩子们化身小小工程师，对照图纸仔细拆分各类木板零件，有条不紊地组装支架、横梁、托盘与刻度表盘，一台台精致的木质天平作品相继完成。孩子们迫不及待放上砝码进行测试，观察天平归零、两端托盘平稳平衡。

打球喽！社区篮球赛家门口开打

播报人：南湖区禾兴街道清河社区党委书记 贺亚利

“好球，加油！”近日，禾兴街道清河社区焕然一新的篮球场上，一场邻里篮球赛热闹开打。

这片活力满满的球场，是街道“民生微实事”项目落地的暖心成果。此前，社区人大代表联络室在走访征集民意时，不少居民提出诉求，小区原有篮球场地面破损坑洼，雨天容易积水，存在安全隐患，大家想要一块放心打球的场地。

收到群众呼声后，区人大代表张扬声实地踏看，推动诉求快速落地。在街道统筹推进下，球场翻新加固工程很快启动，不仅重新铺设破损地面、加固篮球架，还对周边绿化进行微改造，使整体环境更加清爽整洁，健身安全更有保障。曾经闲置破损的角落，变身成为居民全天候、全龄段共享的活力阵地。