

# 推进农村环境全域秀美 谱写美丽乡村新篇章

## ——以秀洲区为例

■沈海泉

近几年来,秀洲区深入实施基础设施、人居环境、民居风貌、农业产业、乡风文明五大提升行动,全面推进美丽乡村升级版建设,成功创建一批省级美丽乡村示范镇、特色精品村、精品示范村等。本文立足秀洲农村人居提升现状,对健全完善村庄清洁行动建管机制进行了一些思考。

2018年,《秀洲区高水平推进农村人居环境整治带动全域提升三年行动实施方案(2018—2020年)》出台,明确六个提升行动、22项具体任务,由区乡村振兴领导小组统筹领导秀洲区农村人居环境提升行动,率先实现生态保护系统化、环境治理全域化、村容村貌品质化、城乡区域一体化。2020年,《秀洲区农村人居环境提升“双百”行动攻坚方案》出台,明确从2020年3月中旬到9月底,开展集中整治“双百”行动,推进各类垃圾再清理、物品堆放再整理、违章搭建再整治、河塘沟渠再清理、治理设施再排查、垃圾分类再提高、厕所管理再规范,全面排摸各类问题,列出整改清单,排出整改时间表,分类分层分批开展集中攻坚落实。

2019年以来,全区以“村庄清洁助力乡村振兴”为主题,以“四清四化三提升”为主要内容,各镇通过召开推进会,抓好“四个一”,开展“五美+”美丽庭院创建,全员发动、全域推进、全力以赴做好整治工作。2020年,在前期排摸基础上将所有村进行分色管理,对绿色秀美村要求做到环境全面提升,拔高标准、全面清理,率先实现全域秀美;对黄色整洁村,要求做到垃圾日产日清,房屋院落整洁有序,绿化种植养护到位,田园风貌整洁美丽。对红色问题村,要求制定一村一方案,集中开展大整治,建立领导带头包干、整改销号制。

严格实行一周一统计、一月一通报、一季一评比制度,对照排摸的问题清单,每周统计点位销号数和整治完成率,对整治进度缓慢的村及时分析原因,指导整改推进。每月开展一轮暗访督查,对发现的问题以督办单形式通报到各镇,并要求限期整改。联合区级相关部门,每季度开展一次抽查评比,对每个镇随机抽查两个行政村,每村随机抽查两个自然村落,按照全域秀美整治标准进行打分评



图片由秀洲区传媒中心提供

比。同时按照村自荐、镇上报、区核查的方式,每季度对环境整治和垃圾分类工作先进、落后的村分别评选红旗奖、蜗牛奖,对“红旗”村的村干部给予一定奖励,对“蜗牛”村实行约谈制度。

各镇村在推进过程中创新工作方法,为全区提供了可借鉴的实践经验。如古塘村在推进过程中创新“煤气”形式,鼓励村民自己动手参与环境整治,着力破解长效管理中的基层难点问题。全区形成了党员、退役军人带头开展整治服务、指导;巾帼女将带头开展“我家的庭院(阳台)变形记”活动;青年先锋带头开展“共青示范户”“共青示范点”评选;在校学生带头开展“小手牵大手”活动;优秀乡贤带头献计献策、捐赠资金、投资基础设施等为代表的“五带头齐参与”工作机制,总结了一些可借鉴、可复制、可推广的工作经验。

结合各镇实际,采取共性问题整体推进、个性问题专项破解的方式,依托“全科网格制”“双路长制”“河长制”等长效监管机制,做到新增问题点位即查即改、老旧问题防止反弹。同时,积极探索“门前三包”“党员联户”等责任机制,深化“四位一体”环境卫生保洁机制,完善农户庭院整治与生活垃圾分类相结合的积分奖励政策,通过入户规劝、评比、曝光、考核等措施,引导农户自觉养成良好文明的生活习惯,自觉保护环境、爱护环境,建立起合理整治、标本兼治、村民自治的治理体系,使日常管理逐步走上规范化、制度化、长效化轨道,真正让村民参与日常监督和自主管理,

共同打造优美人居环境。

从全区村庄清洁行动推进的总体情况来看,虽然整体面貌有了一定提高,但对照市定的示范、全域两个标准,还有一些问题依然存在,如面上整治进度不平衡,整体建设水平不突出、长效运维管理不健全等。

针对当前村庄清洁行动存在的问题短板,需要创新方法,强化机制建设,集中力量统筹推进。

牢牢把握整治底线。牢牢把握重点工作任务,从“三个清零”重点领域抓起,带动广大农村整体环境的改善提高。首先加快治理农村生活垃圾,做好四篇文章:即做源头减量的文章,坚持引导和管控两手抓,在积极倡导绿色生产生活方式的同时开展过度包装的治理,推进各方责任的落实;做透回收利用的文章,围绕“怎么收”“谁来收”,在基本实现再生资源回收利用行政村全覆盖基础上,把回收利用这篇文章做透,做出特色、做出亮点;做好末端处置的文章,全面提升已建成的处理站点,规范废水、废气排放;做优文明素养的文章,大力总结和宣传各镇典型做法与先进经验,引领带动全社会文明素养的提升。其次加快推进农村改厕,把厕所革命作为改善居住条件的重要内容,有效调动广大居民的主人翁意识,再次开展排查、整改,确保露天粪坑、旱厕彻底取净,同时疏堵结合,根据村庄人口、地域实际,合理规划设置公共厕所。再次有效治理农村生活污水,实现综合施策、资源共享,提高污水处理的质量和效率;理顺“建、管、养”三者关系,严格落实运维养

护机制和监督考核机制;督促第三方运维养护单位,排定运维养护计划,配足运维人员,按照运维养护要求进行管理。

充分激发村民活力。加快推进农村人居环境整治,村民是主体。发挥农民主体作用,充分激发农民参与村庄环境治理的积极性,是有效治理村庄环境的重要一环。加大宣传引导力度。农村基层党组织要通过各种方式广泛宣传,对广大村民进行教育,有效引导农民群众开展移风易俗活动,改善生活环境,提高生活质量。通过“网格化管理、组团式服务”这些有效的载体,进一步解决问题、融洽感情,发动群众参与到整治过程中来。提高文明健康意识。持续加大在农村加强社会主义核心价值观的宣传教育,提高农民的精神文明程度,养成健康文明的生活方式。支持开展自治活动。开展农村人居环境整治工作,最终要通过村民自身来完成,要大力支持村民充分行使民主权利,要引导广大农民群众从被动转向主动,从不理解到积极参与,用群众的力量推进农村人居环境整治工作,通过一系列活动鼓励农民参与农村环境整治和管理。

建立长效运行机制。农村基础设施建成后,管理好运营好是更大的挑战,需要立足当前、着眼长远,注重加强农村人居环境整治的机制建设,并建立运行保障和监督措施,保证工作的推进。完善环境监管机制,积极实践,探索出一个规模化建设、专业化管理、社会化运营的建设管理模式,建立以“专业化运营+农民自主经营”相结合的经营管理机制。完善考核奖惩机制,农村人居环境提升作为区对镇、镇对村目标责任制考核的重要内容,在督查农村人居环境整治时,对工作先进的村发红旗奖,对工作滞后的村发蜗牛奖,让每个村干部房前屋后率先晒出来亮相,鼓励先进、督促落后。加强宣传引导,农村人居环境整治三分靠他律、七分靠自律,坚持宣传与整治同步、教育与管理并行,采取新闻媒体、网络平台、标语等多种方式开展宣传,让农民充分认识到自己才是农村人居环境整治最大的受益者和主导者,形成“美丽乡村是我家,建设需要靠大家”的良好氛围。

(作者来自秀洲区农业农村和水利局)

## 探索“智慧办税服务厅”建设相关研究

■金明祥 俞珂儿 蔡月华 李小雨

图,为下级部门展开具体的改革和工作提供大方向的指导和引领,推动智慧税务正确快速地进行。

规范征管工作流程,提高服务水平。各相关部门要借助互联网技术建立大数据平台,实现数据资源共享,强化事中事后监管,以期更好地服务社会、服务社会。同时将税收征管保障工作纳入综合考核评价,进行专项考核,以此激励工作人员为智慧税务的建设尽心尽力,坚守岗位、提高工作素质,为纳税人提供高水平的税收服务。

培养复合型人才,做好人才库建设。“互联网+智慧税务”是一项具有专业性、复合性、基础性的建设工程。纳税方式灵活、纳税服务多元,需要大量的专业性工作人员提供专业化的纳税服务,专业团队在智慧税务的建设中不可或缺。税务部门应积极做好专业人才引进计划并引进相关专家,制定配套的人才培养计划和激励机制,实现人才持续性、全面性,做好现阶段的人才集中和后备人才的储备工作。

优化刷脸办税,体验定制化服务。运用人脸识别技术和税收大数据,通过采集办税人员人脸图像,精准识别身份;同步推送有针对性提醒信息,提醒纳税人及时办理涉税事项。同时可为企业定制涉税体检服务,通过人脸识别或身份验证方式,打印各年度纳税人体检报告,为企业加强风险防控提供更多、更精准的定制服务,提升纳税遵从度。

建立智能咨询区,专家远程解答。在智能咨询区,全面梳理日常涉税问题,制作包括办税流程、政策法规、行政处罚等多个问答的税收知识库及简短易懂的视频课程,让常见涉税问题通过人机智能对话就能得到解答。遇到一些涉税疑难问题,纳税人还可通过远程视频通话设备,与后台税务咨询团队沟通交流;并可结合税收热点,打通线上预约渠道,定期推出专家预约咨询服务,让税务专家深度解答。

引入新模式,让办税体验更精彩。“税务+人工智能”的全新服务模式,可以为纳税人提供税收政策、减税降费、办税流程等方面的咨询问答服务及窗口引导服务,不仅减轻人工咨询的压力,还大幅度提升了咨询问答的及时性和规范性,减少纳税人等候时间。通过智能机器人准确回答绝大多数常见的税务咨询问题,并导入最新颁布的税收法律法规、减税降费政策等,及时提醒前来办理业务的纳税人注意相关事项,做好政策宣传指引。

设立展示系统,直观感受变化。将大屏展示系统与自助办税终端、纳税服务管理系统有效衔接,为税务机关提供全方位服务保障。以应用数据“大展示”、管理服务“大集中”,对数据进行深加工,形成业务数据的热力图。以多维度、多层次业务数据统计,实时显示变化趋势,实施大厅信息化管理,为创新服务模式提供数据支撑。

实现引导分流,提高办事效率。以“服务全融合、办税全方位、业务全功能、便民全渠道、管理全覆盖、网上全景式”的“六全”核心理念,为纳税人提供“引导式+体验式”的办税模式,使纳税人亲身感受网络化、电子化、智能化的纳税服务。同时提高线上办税和自助渠道的使用率,提高办事效率。

注重软件提升,优化人员配置。抽调业务能手和技术指导人员成立专门的导税咨询服务队,全程为纳税人提供设备使用方法和具体操作流程的咨询辅导;推出即时呼叫服务,在办税终端旁边安装呼叫装置,每名导税人员配备智慧手环,当纳税人遇到问题时只需按动呼叫按钮,导税人员即可第一时间得知并找到需要帮助的纳税人。

(作者来自国家税务总局嘉兴市秀洲区税务局)

## 基层公职人员清廉文化底蕴养成的路径研究

### ——结合秀洲区洪合镇实践

■李斌

随着全面从严治党向纵深推进和国家监察体制改革的深化,实现了对所有行使公权力的公职人员监督的全覆盖,这也对加强公职人员的清廉教育工作提出了新的更高要求。基层清廉建设是党风廉政建设的重要内容,是基层党组织建设的重要环节。清廉文化是人们关于清正廉洁、奉公守法的思想、信仰、知识、行为规范和与之相适应的生活方式和社会评价,是清正廉洁、奉公守法行为在文化和观念上的客观反映,它的核心价值是为民务实清廉做事。清廉教育需要传承清廉文化,传承清廉文化有助于推进清廉建设。利用清廉文化开展清廉教育对于深入推进全面从严治党,坚持标本兼治,既猛药去疴、重典治乱,也正心修身、涵养文化,不忘初心、坚守正道具有重要意义。对基层工作而言,虽然“不敢腐”的氛围已经形成,但“不想腐”的清廉文化风尚仍有待形成。从“道德心理约束”层面来预防腐败和反腐败,如何加强基层公职人员清廉教育,构建清廉文化底蕴,推动全面从严治党向基层延伸,推进风清气正的良好政治生态建设,是基层工作在未来一个时期预防腐败和反腐败的重要任务,也是当前需要研究的重要课题。

#### 加强基层清廉文化建设的重要性

随着《监察法》的出台,推进对公职人员清廉教育的全覆盖,特别是着力强化清廉文化的教育和养成,是推进清廉建设、构建海晏河清的良好政治生态的必然要求,对全面从严治党向纵深推进具有十分重要而紧迫的意义。加强基层公职人员清廉文化建设,是贯彻全面从严治党的内在要求,是推进正风肃纪反腐的现实需要,是清廉建设的重要保障,是深化和推进党风廉政建设的具体举措。

清廉教育是清廉建设的一项基础性内容,清廉文化教育又是清廉教育的一项重要内容。近年来,洪合镇以清廉文化建设为抓手,积极利用本

地的优秀清廉文化资源,将清廉文化融入美丽乡村建设,实现了清廉文化的历史传承责任、文化导向责任和意识引领责任三落实,引导广大党员干部做到修身慎行、怀德自重、严明纪律、清廉自守。

落实清廉文化历史传承责任,强化影响力。洪合镇建北村旧岳头是岳飞后代的居住地。洪合镇党委立足民族英雄岳飞家风文化中的代表性、故事性元素,将建北村旧岳头规划为美丽乡村建设点,对其从文化内涵、建筑设计等多方面进行挖掘重建,因地制宜建设了爱国英雄岳飞传沿河廊坊、岳飞诗词雅集坊。在旧岳头入口、民房,以墙绘形式,通过书法、绘画等方式表现清廉文化内涵,使廉政教育更接合地气,有效提升清廉文化品位,切实强化清廉文化的影响力。

落实清廉文化价值导向责任,强化辐射力。洪合镇党委注重廉政教育与环境建设有机结合,在洪合村建设赏池、“莲”(廉)文化长廊等硬件设施,突出清廉文化寓意,并以洪合村、大桥村做法为经验向全镇推广。以墙绘为载体,丰富村坊墙体文化,撰写廉政诗篇点缀美丽乡村,综合运用党性体验区、党员活动室、微信公众号、彩洪“1+6”等平台,及时提供最新的反腐倡廉工作动态、文艺作品和廉政时评等,切实强化清廉文化的辐射力。

落实清廉文化意识引领责任,强化向心力。洪合镇党委注重清廉文化板块的具体应用,通过创新宣传模式,将党员活动、党课引入美丽乡村点,让基层党员身临其境,强化教育效果,受到基层群众的欢迎。洪合镇纪委结合纪律教育责任工作,通过邀请秀洲区律教育宣讲团送廉课下乡和创新“1+1+1”三级传导模式,打造“党纪讲堂”升级版,使每堂课有案例、有思考、有互动,不仅推动农村基层党员干部转变作风,树立了清正廉洁的亲民形象,还拉近了与群众的心理距离,推动基层党员学思践悟,使群众从看得见、获得的实惠中不断增强参与清廉建设的积极性,切实

强化清廉文化的向心力。

近年来,洪合镇将党风廉政教育与城镇环境整治、美丽乡村建设主动融合,在运用清廉文化开展廉政教育方面做了一些探索,积累了一些经验,但从调研情况来看,文化的形成与发展受制于经济社会发展的多种因素。清廉文化融入美丽乡村建设,如果仅仅是刷墙画、建牌坊,必然会热络一时,长期沉寂。在对公职人员开展廉政教育过程中,部分单位教育机制还不够健全,某些单位在重要性、针对性、实效性、参与度等方面还存在着一定的问题和偏差,清廉文化的发展也遇到一些困难。

#### 加强基层清廉文化教育的路径思考

文化的力量在于“人化”自然的同时又反哺人的自身来“化人”。利用清廉文化资源开展党风廉政教育是推进清廉建设的一项重要基础性工作,如果说党风廉政教育就是“人化”的过程,那清廉文化建设其实就是“化人”的过程。在探索党风廉政教育中清廉文化的融入路径时,应注意共融、共建、共享的清廉文化建设新模式,用文化的力量促进党风廉政建设和反腐败工作。

坚持多元文化与清廉文化共融。清廉文化资源具有直观、具体、生动、形象等特点,蕴涵着正确的世界观、人生观、价值观,蕴涵着忧国忘家、艰苦奋斗、不甘落后的精神风貌,清正廉洁、鞠躬尽瘁、一心为民的革命本色,是进行党风廉政教育的精神财富。清廉文化体现着廉政理念与优秀传统文化的完美结合,它能使社会大众,尤其是广大党员干部在这种特殊的文化氛围中得到教化,清廉文化与民俗化、地方史志在多个维度上有交集。因此要建设清廉文化就要深入挖掘和充分利用本村的历史文化、人物典故、家训家规等文化资源,以本村的乡土文化为依托,以清廉文化为主线,把传统文化和清廉文化融入各项工作中,实现文化共融,以此来营造浓厚的文化氛围,从伦理、道德、思想的层次丰富清廉文化的内涵,并通过清廉文化作品的阅读、欣赏陶

冶情操,在内心深处产生一种自发的内生力,从而提高明辨是非、善恶、美丑的能力。

坚持清廉文化传播载体共享。文化的传播遵循一定的规律与特征。清廉文化的建设要坚持载体多样,注重顶层设计。在精品旅游线路、文化体验游等建设中融入清廉元素,从美丽乡村、农村文化礼堂等各方面工作的规划设计开始就做到综合评估、全域规划、体系建设。面向全社会加强清廉文化教育,必须坚持总结经验与提炼升华相结合,发展当代清廉文化与挖掘传统文化相结合、发扬革命文化与传承优秀民俗文化相结合,不断丰富教育的内容,探索教育的途径,打造教育的平台。在规划的时候,就把清廉文化建设纳入到所需的配套设施考虑进去。在建设的时候,从软硬件两方面考虑,让清廉文化成体系融入乡村民俗和地方历史中,渗透到社会的方方面面,寓教于文、寓教于乐、寓教于各种有益活动中,力求在潜移默化、循序渐进中使广大干部群众受到清廉文化的教育和熏陶。

坚持多元合力的文化共建。形成清廉文化的共建合力,一方面要健全清廉文化建设的综合协调机制,由党委、政府领导,纪检监察机关组织协调,宣传、文化等部门及群团组织结合业务工作,发挥各自优势;另一方面要吸引全社会参与清廉文化共建,形成党风政风引导社风民风,社风民风影响党风政风的良好互动态势,使清廉文化建设更好地融入到法治文化、大众文化、民族文化建设当中,寓于社会生活的各个层面,真正形成社会共建、全民共建的良好局面。要深入挖掘和整理,将历史上世代传承形成的稳定的道德规范、传统习惯、为人之道、生活作风和生活方式等,以及地域民俗文化中的清廉因子,加以培育,充分挖掘整理革命旧址中蕴涵的清廉故事,提炼升华主题,在全社会营造培育清廉文化的合力。

(作者来自秀洲区洪合镇党委)