

城市形象“焕新颜” 幸福生活“添光彩” 建设街道以精细“绣”出城市精致美

■撰文 张佳丽 倪云钰 谢雨森
图片由南湖建设街道提供

街巷错落有致，一砖一瓦皆显匠心……走在南湖建设街道，一步一景，每一处的细节，都离不开城市精细化管理的“巧手”。今年以来，建设街道以绣花功夫，把城市精细化管理作为改善人居环境、提升城市形象的重要抓手，不断完善工作机制、提升管理效能、补齐短板弱项，“绣”出城市品质和民生温度。

数字赋能 强化市容秩序整治

几分钟前的树枝倒地，转眼已经清理干净；下午发现的店外经营，当天就完成整改……如此快速的反应，得益于南湖综合行政执法队建设中队建立起的嘉源城市大管家精细化管理平台。

面对城市精细化管理的新标准、新要求，如何细化和创新管理举措，破解难点堵点、提升管理实效？今年，建设中队以数字化赋能，启用嘉源城市大管家精细化管理平台。该平台可实现对管辖区域内的城市部件进行基础数据采集，例如对果壳箱、垃圾分类房、驿站、公园等进行数字化采集，还能对部门的作业人员、机械设备、物联感知设备进行数字化采集，做到可查询、可感知，实现监管全覆盖、管理无盲区。

垃圾不入桶、牛皮癣小广告、店外经营等现象，有了嘉源城市大管家精细化管理平台的辅助治理，可及时发现异常，进行智慧调度和科学指挥处理，使这些问题迎刃而解，实现处置效率和群众满意度双提升，让城市管理既有速度又有温度。

“我们还会对处置事件进行分类，分为环卫事件、城市综管事件、保洁保序问题等，一般要求在15至30分钟内处理完成。”建设街道相关负责人表示。

在城市精细化管理中，如何在政府部门有限投入、有限人力的情况下，高效解决城市管理产生的各类问题？建设街道通过引入第三方队伍，在保洁、保序、养护等方面探索问题闭环处理机制。

特别是在对保洁保序人员的管



理方面，智能化管理起了关键作用。如今，建设街道对辖区内近300名保洁保序人员实行智能化管理，保洁保序人员佩戴电子工牌，电子工牌可以对保洁保序人员进行实时定位、考勤统计，使保洁作业轨迹做到可视可查可溯。

与此同时，街道对保洁车辆设备进行GPS定位和实时监控画面查看，可以实时查看车辆的轨迹、实时监控画面，同时还接入了太阳能AI智能监控，可进行数字化巡查，便于发现问题及时上报处置。

道路更畅通了、环境更整洁了、公共设施更健全了……得益于城市精细化管理，城市功能不断完善，市民切身感受到了民生温度。

提升品质 擦亮百姓幸福底色

近日，来到市区秀州路上，钟表摊主洪志彬的新摊位全新亮相。“洪师傅，新摊位啊，样子特别好！”一位

熟客在洪志彬的新摊位前驻足。“可不是嘛，这是我的新摊位，档次提升了不少吧？”洪志彬说。

修自行车、修鞋、修拉链，便民摊位一头连着民生，一头连着城市



管理。

前不久，建设街道出资对辖区内5个便民摊进行美化升级，为摊主定制了一批全新的出摊车，不仅美观大方还兼顾实用性，让摊主们有了更好的经营环境，也改善了市容市貌。

“前期，通过排查，我们发现辖区有5个便民摊，而且摊主在生活上都存在一定困难。”南湖综合行政执法队建设中队队长盛斌彬说。针对每个便民摊位的实际情况，建设街道以“私人定制”的形式，满足摊主个性化需求。例如，安乐路中山路交叉口的自行车修补摊点空间较大，结合摊主存在腿脚不便的情况，为其定制了5平方米左右的整体柜子，固定在墙角。

在做好便民修补摊改造升级的同时，建设中队与每位摊主签订《便民修补摊规范化提升改造承诺书》，明确运营主体及责任人、经营业态、

时段、区域、设施外观、周围环境等管理要求，做到文明、规范经营。

便民摊位的改造提升只是建设街道提升城市功能、提升居民生活品质的一个缩影。今年，建设街道通过桥下空间改造、小区改造、增设停车位等举措，从细微处着手，提升城市面貌。

走进紫阳公寓，可以看到小区入口处安上了智慧停车系统，健身设施焕然一新，空地上增设了几把暖心椅，小区绿化更是生机勃勃，给人宁静而舒适的感觉。

紫阳公寓建造于上世纪90年代，由于建设年代久远，硬件设施无法满足居民对生活品质的要求。针对这一现状，街道为紫阳公寓设计了4个改造项目，包括打造健身场地、增设邻里暖心椅、增设小区智慧停车系统、增补小区绿化等，提升居住环境品质。

今年以来，建设街道推出了一系列“三微工程”，以一处处微改造，点亮居民品质生活小确幸。每天傍晚，在神龙桥下文化空间里，都可以看到不同的文艺团队前来排练，这里也成了附近居民的文化阵地。

上个月，街道完成了神龙桥桥下空间提升工程，通过增设护栏、铺设石子小路、修复破损墙体、增设休憩长椅、打造艺术墙面、设置打卡点和景观射灯等，实现了桥下空间的蝶变。

作为老城区，停车难一直是建设街道的一大痛点。今年，建设街道全面统筹、多措并举、科学规划，充分挖掘整合各类停车资源，充分利用有条件的社区空地、闲置场地建设停车场，合理规划停车位布局，增设停车指示标识，提高车位周转率和使用效



率，营造良好的交通秩序。

府南广场位于子城广场的正南方向，节假日期间市民游客较多，加上今年“咖啡一条街”项目的开工，如今，这里成了新的网红打卡地。“考虑到游客数量的增多，我们在府南广场两侧共增设了40个停车位，解决了这边停车困难的燃眉之急。”盛斌彬说。今年，建设街道辖区内预计可增设府南广场、老嘉兴商城路段等停车位120多个，很大程度上缓解老城区的停车压力。

除了增设机动车位，建设街道还想方设法增设非机动车位，双管齐下，便捷出行。针对校园周边经营、停车等老大难问题，在暑期，建设中队开展开学前期校园周边市容环境秩序综合整治，分别在嘉兴市实验初级中学门口、市辅成教育集团月河部附近等学校周边增设了一批非机动车位，给广大师生营造一个干净有序、安全无忧的环境。



请用公筷公勺
倡导文明就餐

公筷公勺备一副 无忧无虑享口福

“文明健康 有你有我” 公益广告 设计：徐灵