

# 全民阅读的“嘉兴模式” 一座图书馆何以温暖一座城？

■记者 陶慧琳 通讯员 邱仁博 摄影 王蓉 朱骏

## 话题热1°

3月28日，嘉兴市全民阅读月系列活动在嘉兴市图书馆如期开幕。作为承载城市书香的重要品牌活动，该活动已走过16个年头，形成“全年有活动、四季有特色”的鲜明风格，持续擦亮“书香嘉兴”城市文化名片。

今年，图书馆之夜、AI智学营等19个系列活动将按季推出，全市各县(市、区)阅读品牌配套活动同步联动，掀起上下协同、全域覆盖的全民阅读热潮。

这份全民共享的书香便捷，源于嘉兴近20年的不懈探索——构建起“市—县—镇—村”四级畅达的城乡一体化公共图书馆服务体系，被誉为中国公共图书馆总分馆建设的“嘉兴模式”。截至目前，全市已建成1个中心馆、7个县(市、区)总馆、66个镇(街道)分馆，以及165个智慧书房、448个礼堂书屋和1102个图书流通站。

值得一提的是，今年2月《全民阅读促进条例》正式施行，为全民阅读事业发展提供了坚实法治支撑。作为推动全民阅读普及、彰显城市文化底蕴的核心载体，嘉兴市图书馆始终紧跟时代步伐，在践行公共文化服务均等化、优质化的道路上，走出了一条兼具嘉兴特色与示范意义的创新之路。

## 采访多1°

### 织密城乡阅读网 “嘉兴模式”持续升级

走进嘉兴市图书馆总馆，总能看到这样的场景：市民或伏案细读，或静坐翻报，在书香氤氲中度过惬意时光。而在全市各个角落，图书馆分馆、智慧书房、礼堂书屋星罗棋布，同样的静谧与温暖随处可见。不少阅读场所更成为网红打卡点，让阅读既有温度又具时尚感。

这份浸润人心的书香，有着跨越半个多世纪的传承。

早在20世纪60年代，图书馆的工作人员是骑着车、乘着船深入农村送书的。“把书送到群众手里、把服务送到群众身边”的理念在一代代嘉兴人手中薪火相传。

嘉兴市图书馆馆长沈红梅与书做伴已有40余年，她见证了公共图书馆事业的飞速发展。1986年，从杭州大学图书馆学专业毕业的沈红梅成了一名图书管理员。“当时书籍是珍贵资源，图书馆一年的购书经费是5万元左右，书籍实行闭架限量借阅，借书不便，日常来借书的人也少。”回忆起当时的场景，沈红梅仍记忆犹新。

时代在发展，图书馆的阅读服务也在不断迭代革新。1996年，嘉兴市图书馆建立了书目和读者信息库；1999年，建立了电子阅览室；2003年，虚拟局域网建成，基本实现县、区、镇、村对点的文献信息资源共享，嘉兴成为“国家文化信息资源共享工程”示范点。

真正的体系化变革始于2007年，嘉兴市图书馆正式启动总分馆服务体系，建设、经历近20年的迭代升级，织就了一张覆盖全域、联通城乡的阅读网络，推动全民阅读事业实现了从“盆景”到“风景”、从“书架”到“心间”的高质量跨越。

“公共图书馆的宗旨，是为阅读服务。唯有主动融入时代革新的潮流，不断拓宽服务边界、提升服务效能，才能让人与书实现无缝衔接。”沈红梅道出关键。

以“文化+科技”为抓手，近年来，嘉兴市图书馆不断创新阅读方式，让书香焕发新活力。

2023年4月，嘉兴市图书馆打造了国内公共图书馆首个元宇宙阅读体验馆，探索多感官、立体化的沉浸式阅读，次年便斩获国际图联“推广营销奖”、入选国家文化和旅游部智

慧图书馆创新应用优秀案例。如今，元宇宙阅读体验馆已完成市、县(市、区)、街道、社区四级覆盖，9个分馆同步联动，让沉浸式阅读触手可及。今年，国内首套元宇宙绘本“灵境蜜语”系列丛书正式面世，填补了行业内体系化元宇宙绘本的空白。

此外，“AI智学营”“五感阅读疗愈活动”“沉浸式阅读体验馆”“有声阅读空间”等多元阅读场景，推动阅读与科技、艺术、心理等领域的深度跨界融合，满足不同读者需求。

从资源下沉到体验升级，“嘉兴模式”还在不断焕新。

在滨海之畔的嘉兴港区图书馆新馆(嘉兴市图书馆港区分馆)，自今年2月4日正式开放以来，仅两个月累计接待读者超11300人次，图书借阅量达2820册，迅速成为当地新晋文化打卡地。

这里的多元场景彰显着这座基层图书馆的新生热力。“飞跃港区”未来影院内，四季更替、山海风光徐徐铺展，逼真声效与轻微失重感交织，让读者足不出馆便能“飞越”港区；古镇文化展区古雅别致，《红楼别浦》沉浸式阅读课程，带领孩子们探寻230年前《红楼梦》从乍浦出海、走向世界的传奇；超过1000平方米的户外下沉式广场与图书露台广场，可承载文旅活动、文化市集等多元业态，初步形成“借阅+展览+体验+社交”的复合文化场景。

“港区分馆是嘉兴图书馆总分馆体系的创新样本，不仅为未来基层分馆建设提供了可复制、可推广的范式，更是‘嘉兴模式’的又一次升级迭代。”沈红梅表示。

### 精细化服务 让阅读无门槛无边界

“一年举办5000场活动”，这是2019年以来，嘉兴市图书馆始终保持的纪录，即便放在省级图书馆中，这一数字也令人望尘莫及。这份成绩单回答了一个朴素的问题：公共图书馆到底应该为谁服务？答案是“为所有人”。

2024年，嘉兴在全国率先出台《公共文化服务均衡发展促进条例》，以立法形式锚定“城乡一体、全龄覆盖”的精神共富路径。如果说“嘉兴模式”打破了阅读的物理间隔，那么嘉兴市图书馆所深耕的全生命周期精细化服务，则让阅读真正走进了每一个群体、每一个年龄段。

在嘉兴市图书馆，专为孩子们打造的阅读天地处处透着贴心与童趣。遵循“顶层设计、制定模板”原

则，场馆从功能布局、色彩搭配到标识系统全方位开展适儿化改造：明亮柔和的主色调铺满阅读区，低矮圆润的书架贴合孩子身高，绘本区、阅览区、活动区错落分隔，图书陈列、动线走向、互动展示都经过精细规划，既方便小读者自主取阅，又营造出安全舒适的阅读氛围。

在此基础上，嘉兴市图书馆按照“试点先行、复制推广”思路，推动各分馆参照市馆标准，结合场馆实际按比例优化空间布局。目前，市馆已实现0至3岁、3至6岁、7至12岁分龄空间全覆盖，区、镇(街道)分馆也实现了0至6岁、7至12岁分龄空间建设，一张覆盖全市、处处可见童心巧思的“儿童友好”公共阅读版图在嘉兴全面铺开。

除了空间优化，图书馆还推出个性化服务：为农村家庭设计“阅动全家”“书香嘉兴”品牌活动，为小学生定制“图书馆第一课”，为中学生专门打造“尚书”经典阅读读书会，让每个年龄段的孩子都能找到适合自己的阅读方式，爱上阅读、享受阅读。

对于成年群体，嘉兴市图书馆同样精准发力。已举办十多年的“南湖讲坛”座无虚席，成为市民汲取知识、交流思想的重要平台；“好书有约”读书会吸引了一批批忠实读者，在交流分享中传递书香；“AI智学营”开展近60场，服务超2600人次，帮助市民快速掌握人工智能相关知识，跟上时代发展节奏。

老年群体的阅读与生活需求，更是被细致考量。“夕阳红E族”信息素养培训，专门针对老年人开设，手把手教老年人使用智能手机、防范网络诈骗、预约挂号，以及运用图书馆的数字资源。许多老年人从最初“不敢碰手机”，到如今能熟练刷短视频、查资料，图书馆的课堂成为他们融入数字时代的“桥梁”。

最动人的，是图书馆对特殊群体的关怀。沈红梅很早就注意到传统图书馆对视障等特殊群体的服务缺失，但一直无从下手。近年来，随着数字技术的发展，她终于找到了突破的契机，推出玩偶外形的“悦心听读本”——小小的机器平均能容纳120个小时的有声资源，简单点击就可以畅享听觉。对于视力下降的老人、有阅读障碍的儿童、不便长时间用眼的读者来说，这个小设备就是一座移动的图书馆。

“我们精心为各个年龄段、各类人群设计了丰富多彩的活动，力求让阅读无门槛、知识传播无界限。时代发展的成果全民共享，阅读路上一个都不能少。”沈红梅说。

### 全民共创共享 不断拓展阅读内涵

“家里孩子做作业不专心，我该如何引导？”“我老是容易焦虑，有什么方法能缓解焦虑？”……在嘉兴市图书馆的“健心客厅”，关于亲子教育、心理健康的沙龙定期举办，场场爆满。从羞于表达到侃侃而谈，越来越多的读者愿意正视自身的心理感受与状态。如今，嘉兴市图书馆已在全市88家图书馆嵌入式打造“健心客厅”，实现乡镇全覆盖。

阅读的形态在变，但阅读的温度始终未变。在公共文化服务创新之路上，嘉兴市图书馆正朝着更均衡、更优质、更温暖的方向坚定前行。

最富创见的一项举措，出现在今年全民阅读月的启动仪式上。嘉兴市图书馆重磅发布“嘉兴市民人生数据库”项目，该项目将专门收录市民个人影像故事、普通人眼中的城市变迁，让每一份阅读记忆、每一段人生故事都有安放之处。

“今年，我们将采集500位市民的人生数据，欢迎所有市民一起共创。”嘉兴市图书馆党支部书记、副馆长汤益飞介绍，该项目具有双重意义：一是个人记忆留存，市民可自主在项目官网上上传个人影像、成长故事、家庭故事等内容，系统将进行安全加密存储，打造专属“数字档案”；二是城市记忆聚合，通过收集市民记录的城市变迁、民俗风情、身边故事，逐步构建嘉兴城市记忆画卷，成为留存城市文脉的重要载体。

项目采用先进数字加密技术保障信息安全，简化操作流程，推出线上网站、线下图书馆终端等多渠道录入方式，真正实现“全民可参与”。

“该项目不仅丰富了全民阅读的内涵与形式，更让阅读从‘知识获取’延伸到‘情感传承’，让每个市民成为城市变迁的记录者、文化传承的参与者。”汤益飞表示。

想象一下：若干年后，一个嘉兴的孩子打开这个数据库，便可以看到自己的爷爷奶奶年轻时上传的家庭照片、手写的家书、口述的城市变迁。这，大概就是数字时代留给未来的乡愁。

每一段记忆都被郑重收藏，每一段人生都闪闪发光，阅读的深远意义不就在于此吗？

嘉禾书香润人心，全民阅读启新程。在嘉兴，阅读不是孤独的个人修行，而是一场全民参与、充满温度、与城市发展同频共振的文化旅程。

## 观点深1°

公共图书馆不仅是书籍的聚集地，更是心灵的栖息地、城市的文化客厅。当社会飞速发展、科技迭代升级，阅读的形态与载体更需与时俱进，唯有如此，才能真正融入大众生活、滋养城市灵魂。

嘉兴市图书馆以近20年深耕，走出了一条兼具温度与创新的“嘉兴模式”。从一个地方图书馆到中国公共图书馆总分馆建设的“嘉兴模式”，为全国全民阅读事业发展提供了可复制、可推广的典范，也彰显了新时代公共文化服务高质量发展的核心逻辑——始终坚守“以人民为中心”的理念，满足群众多样化文化需求，更着眼长远，传承城市文脉、凝聚城市精神。

2026年，嘉兴市政府将“建设各具特色的阅读空间30个，开展名家读书分享活动30场以上”纳入民生实事项目，这既是对过往公共文化服务成果的延续，更是对未来发展更高期许。

站在新的历史起点上，嘉兴市图书馆仍在持续探索创新，推动全民阅读走深走实，构建一个有温度、有活力、有内涵的文化生态，让阅读成为一种生活方式，让文化成为一种城市气质。当阅读从个体行为升华为群体实践，文化认同便在润物无声中扎根，在日用而不觉中勃发。

