

计方平：十八年扎根基层 守护万家平安

■记者 蒋彧森 通讯员 陆蓓娇 图片由受访者提供



清晨的新塍古镇，薄雾还未散尽，嘉兴市公安局秀洲区分局新塍派出所民警计方平已开始一天的巡查。从老街巷弄到校园课堂，从矛盾调解室到居民家门口，这位1987年出生、从警18年的社区民警，用脚步丈量平安，用真心化解纠纷，用创新守护群众，成为百姓心中可靠的“贴心人”。

2008年，计方平从警校毕业穿上警服，从特警到社区民警，岗位在变，为民初心始终未改。如今，他负责新塍镇中心区域，这里人口密集、流动性大，邻里纠纷、治安防范、服务群众等事务繁杂。他常说：“社区民警的工作中没有惊天动地的大案，却连着千家万户的小事，小事办实，民心就稳。”

调解有温度 巧解“千千结”

“计警官，多亏你帮忙，这事儿总算解决了！”辖区居民刘女士提起计方平，满是感激。此前，她与前男友张某因债务纠纷争执不休，对方已离开本地，线下调解难以开展。计方平创新推出“平心方舱”视频调解模式，邀请司法、社区工作人员线上联动，隔着屏幕耐心沟通，最终促成双方达成还款协议，远隔千里的纠纷得以高效化解。

作为“邻家曹阿叔工作室”核心成员，计方平年均调解纠纷200余起，成功率96%以上。面对邻里噪声、宠物扰民、空调外机安装等“鸡毛蒜皮”，他从不敷衍。有居民因空调外机噪声反目，他实地感受噪声影响，协调更换新机、调整位置，彻底化解居民心结；有老人收养流浪猫引发邻里不满，他安抚双方情绪，帮忙封窗、联系猫咪绝育，既尊重老人爱心，又消除扰民隐患，用“柔性解法”让邻里重归于好。

“调解不是‘和稀泥’，要站在双方角度找平衡点。”计方平说，每一次调解都要倾听诉求、找准症结，用情理法结合打开群众“心锁”。他探索“双轮e驱”工作法，线上线下联动化解，让大量纠纷止于未发、解于萌芽。



“法在身边，守护你我他”——计警官课堂之



防范有妙招 平安“入人心”

“防火防盗防诈骗，安全常识记心间……”商场里、广场上，计方平打着快板，宣讲安全知识，朗朗上口的顺口溜引来阵阵掌声。为了让安全宣传接地气、入人心，他利用休息时间自学快板，自编防范小曲，还通过情景剧、短视频等形式，把反诈、防盗、防溺水等知识送到群众身边。

针对老年人易受骗、信息接收慢的特点，他创立“小喇叭宣传法”，录制安全提示循环播放，辖区电信诈骗显著下降；面对古镇防控盲区，他考取无人机操控执照，让无人机搭载语音提醒巡航，突破传统地面巡查限制，织密空中安全防线。

作为全镇中小学、幼儿园的法治副校长，他打造“计警官反诈课堂”，针对不同学段设计课程，三年宣讲200余场，覆盖师生万余人次，让安全意识在校园里生根发芽。不少学生学以致用，及时提醒家人，避免财产损失。

危急显担当 冲锋“护平安”

日常工作细致入微，危急时刻挺身而出。2025年6月，一名3岁幼童被反锁在暴晒车内，车内温度超50℃，孩子浑身湿

透、哭闹不止。计方平赶到现场，征得家长同意后果断破窗，不顾玻璃划伤手指，第一时间将孩子抱出，用最快速度守护幼小生命。

同年7月，一名女子深夜欲跳河轻生。计方平轻声安抚、慢慢靠近，在女子体力不支的危急时刻奋力拉住，手臂被栏杆划伤仍死死不松，最终成功救下女子，挽救了一个濒临破碎的家庭。火场救人、搜寻走失人员、处置突发险情……他总在群众最需要时冲锋在前，用担当诠释人民警察的无畏。

从帮助失联20多年的居民远程补录户口，到排查整改小区安全隐患，计方平在平凡岗位上干出不凡业绩，荣立个人三等功，获评“嘉兴好人”、秀洲区道德模范等。

“有志者自有千方百计。”计方平说，他的“千方百计”，全都是为了“千家万户”。十八载风雨兼程，他把初心写在行动上，把使命落在岗位上，用坚守与付出，在古镇小巷书写新时代公安民警的为民篇章，让平安之光照亮每一个角落。



请用公筷公勺 倡导文明就餐

公筷公勺备一副 无忧无虑享口福