

服务送上门 发展添底色 秀洲生态环境服务站 助企“护绿”

■记者 蒋晓森 通讯员 徐庆

“以前环保政策吃不准、手续办不清,总担心哪里做得不对。生态环境体检服务真是帮了大忙,专家来‘把脉问诊’,不仅指出问题,还手把手教我们怎么整改,可以安心搞生产了!”近日,秀洲区某汽车零部件企业负责人拿着刚梳理好的环保整改清单,对上门服务的生态指导员连连称赞。

去年以来,秀洲区进一步深化“清风秀水”机关服务品牌建设,在全区8个工业社区全覆盖建立生态环境服务站,打出生态环境体检、“环保管家”护航等特色环保服务“组合拳”,以红色党建为引领,将环保服务精准送到企业“家门口”,破解发展痛点、优化营商环境,推动区域经济与生态保护协同共进。

“我们聚焦企业环保需求,精准施策、多元发力,让环保服务既有力度更有温度。”秀洲区生态环境分局相关负责人说,生态环境体检服务是助力企业绿色发展的重要抓手,工作人员深入企业,核对环评审批、排污许可等资料,检查污水处理、废气排放等环节,按照“帮扶为主、执法为辅”的原则,现场指导制定整改方案。

红色先锋引领,服务精准直达。据了解,秀洲区生态环境分局选派政治素质高、业务能力强的优秀年轻党员担任生态指导员,同时在全区8个工业社区实现生态环境服务站全覆盖,其中嘉兴高新区(高照街道)的汇创、数智、光伏3个工业社区率先试点,明确专人担任联络员,常态化收集企业环保诉求,对接服务需求。“我们应企业要求及时开展服务,从政策解读、手续办理到污染治理咨询,全方位帮企业排忧解难。”生态指导员王艾屹介绍,他们建立诉求台账,跟进办理进度,确保企业诉求“事事有着落、件件有回音”。

在嘉兴高新区某光伏企业生产车间,生态指导员正现场指导优化废气处理流程。“之前对如何降低危废管理成本问题把握不准,生态指导员不仅上门解读政策,还帮我们联系专家制定整改方案,既合规又降耗。”该企业环保负责人吴

经理说,这种“点对点”帮扶,消除了企业的合规顾虑;汇创工业社区联合秀洲区生态环境分局开展了“企业面对面”专场活动,为某户外用品制造企业解决了喷涂生产线环评审批的难题。“原本一直委外生产,但是现在自己也有能力了,想进行技改,审批流程不是很清楚,没想到社区和环保部门主动上门,为我们理清了思路,解决了大问题!”该企业负责人对“零距离”服务高度认可。

为破解企业急难愁盼,各服务站建立“问题收集—分类交办—跟踪问效”闭环机制,聚焦环评审批、固废管理等高频诉求,现场答疑解惑。据统计,今年年初以来,全区生态服务站累计出动党员干部15人次,服务企业10家,解决生态环境问题14个,用实干为企业减负松绑。

与此同时,生态环保宣传活动持续升温,多点开花。数智工业社区组建4支志愿者队伍,对辖区3个网格400多家企业开展全面走访宣传活动,向企业职工细致讲解生态环保知识;汇创工业社区则常态化开展“无废”宣传,深入企业生产一线普及固废分类处置、排污登记等环保知识,引导企业从源头减量,主动融入“无废细胞”建设,助力秀洲“无废城市”创建。

“我们借助智慧监管结合‘环保管家’服务,实现‘无事不扰、有呼必应’。”秀洲区生态环境分局相关负责人表示,秀洲区将执法监管与精准帮扶相结合,推行执法观察期、轻微违法行为免罚等制度,既守生态底线,又显执法温度。

下一步,秀洲区将持续丰富服务站内涵,扩大覆盖面、提升效能,以更实举措为企业绿色发展保驾护航,提升企业“含绿量”,共同打造绿色、和谐、可持续发展的营商环境。



筑牢全域协同共治防火墙 秀洲区构建消防安全“五大责任”体系

■记者 张萌 通讯员 丁倩倩

本报讯 昨天,记者从秀洲区消防救援局获悉,秀洲区正式印发《秀洲区构建消防安全“五大责任”体系实施意见》及配套《消防安全责任制实施细则》,搭建起“1个主文件+1个实施细则+4个子文件+2项溯源追责”的消防安全“五大责任”体系。系列政策的落地实施,标志着秀洲区消防安全责任制体系正式迈入制度化、规范化、法治化新阶段,有效打通消防治理各环节壁垒,全面构建党政牵头、部门联动、行业共管、单位主责、全民参与的消防安全协同共治新格局。

据了解,秀洲区消防安全“五大责任”体系以“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”为核心,全面覆盖消防安全管理全流程、各领域,通过“五大责任”精准落地、各方协同发力,打造全链条、立体化、全覆盖的消防治理体系,全方位夯实辖区消防安全根基。

“依托消防安全‘五大责任’体系建设,能够全面厘清各行业、各单位管理边界,让主体权责、监管权责

更加清晰明确。”区消防救援局负责人说道。

在党委政府领导责任层面,秀洲区高位统筹消防治理工作,将消防工作纳入全区重要议事日程与领导班子考核体系。区级主要负责人常态化研究处置消防重点难点问题,分管领导严格落实“一岗双责”,抓实分管领域消防安全生产工作。同时,各镇(街道)、嘉兴高新区管委会健全消防安全专项组织,落实专项经费,推进专职消防队、消防前哨站建设,高效完成火灾应急响应、救援处置、事故调查及善后工作,为消防责任落地筑牢组织保障。

在职能部门监督责任层面,全区各相关职能部门深化协同联动,公安、住建、应急、消防、市场监管等单位建立常态化会商研判、信息共享、联合执法一体化工作机制,精准查处消防违法违规行为,闭环清零存量、增量消防安全隐患。各部门分工明晰、各司其职,区消防救援局负责综合监管、隐患排查、火灾调查等核心工作;区公安分局督促派出所(交警)做好治安保卫重点单位内部消防的

监督检查、消防案件的行刑衔接工作;区住建局严把建设工程消防审验关口,规范物业消防安全管理;区市场监管局强化消防产品质量监管,将消防安全信用纳入市场信用监管体系,凝聚全域精准监管合力。

在行业系统管理责任层面,秀洲区严格遵循“三管三必须”原则,压实各行业消防安全管理职责。教育、文旅、卫健、民政等重点行业部门,针对校园、文旅场馆、医疗机构、养老机构等重点场所,常态化开展专项消防治理、安全宣传培训和应急演练。针对新兴产业业态,按照归口管理、业务适配、贴合产业特点的原则,明确监管权责,补齐新业态消防监管短板,推动各行业消防安全管理标准化、规范化。

在社会单位主体责任层面,秀洲区进一步明晰各类社会单位消防安全主体责任,破解责任界定模糊、履职不到位等痛点。督促辖区单位建立全员消防安全责任制,足额保障消防经费投入,常态化做好消防设施配置、检修维护、隐患自查整改等工作,定期开展消防宣传培训与应急演练,全面构建“安全自查、隐

患自除、责任自负”的单位自主防控体系,筑牢基层消防第一道防线。

在群众社会责任层面,秀洲区激活基层群防群治力量,依托“吹哨人”、社会监督员两大制度,搭建全民社会化消防监督网络。群众可通过12345政务热线、浙里办“隐患随手拍”平台举报16类消防安全违法行为,举报重大火灾隐患,经核查属实最高可获500元奖励,且举报个人信息全程保密。经过专业选拔培训的社会监督员,常态化开展场所消防巡查、安全宣传、问题反馈,其合法履职行为受法律保护。同时,引导辖区群众自觉落实“三清三关”,主动参与消防宣传与应急演练,营造全民共建共治共享的消防安全治理氛围。

为保障“五大责任”体系落地见效、长效运行,秀洲区从制度、技术、问责、队伍四大维度强化全方位保障。下一步,秀洲区将持续深化消防安全“五大责任”体系建设,进一步压实各方消防责任,补齐治理短板,升级治理能力,不断优化权责明晰、协同高效、全民共治的消防治理新格局,全力守护辖区群众生命财产安全,赋能区域消防安全高质量发展。



成长脚步

昨天,在秀湖公园内,一位戴帽子的女士坐在帐篷边,看着孩子举着手,在草地上蹦蹦跳跳。

■摄影 记者 王蓉

秀洲这家零售商靠什么赢得下沉市场

(上接1版)

“批发—零售—安装三位一体模式是我们的核心竞争力。”谈仁贤进一步认为,批发既能带来价格优势,又能快速同步新品上市;三大卖场都采取了前店后场体验式装修,能够为消费者带来更好的购物体验;而安装服务则是独具泓联特色的服务加分项,是泓联进一步建立客户信任与黏性的“杀手锏”之一。

常华社区,不仅覆盖本地居民,还辐射海宁、海盐、桐乡等周边区域。从油车港店的陈列式工厂店、秀湖店的体验式生活馆装修,等到王店店就直接开到了社区党群服务中心,根据选点的不同,三个门店各有特色,一步步稳扎稳打。

泓联家电的布局 and 扩张,看中的是富起来、美起来的未来乡村。在谈仁贤看来,乡村自建别墅和大户型的改善性需求,以及在征迁户的家电刚需等,是今年泓联家电要抓住的主要商机。

顺应政策导向,把握发展机遇乘势而上,是泓联家电的“赢之定力”。一方面,国家持续推动“家电下乡”“以旧换新”等政策,大力提振农村消费。数据显示,今年一季度,秀洲区社会消费品零售总额同比增长7.3%,消费市场活力持续释放。泓联家电扎根乡镇,正是顺应了政策导向,深挖乡镇家电广阔市场,借助政策红利拉动销售额增长。另一方面,在家电行业竞争加剧的市场背景下,泓联家电练就的核心竞争优势让企业更能“熬”。在谈仁贤看来,“活下去就赢了,更何况我们活得还不错。”

扎根乡镇布点的“三个理由”

从2023年6月油车港店起步试水零售,到2025年4月秀湖店稳步扩张,再到今年4月布局王店,泓联家电3家门店精准布点乡镇,覆盖城乡,步步为营的背后是对下沉市场的深度洞察,找准了乡镇选点的核心逻辑。

泓联家电扎根乡镇,填补了乡镇市场空白,深挖存量需求。当前,多数乡镇地区缺乏大型、规范的品牌家电大卖场,消费者想要选购全品类、高品质的家电,往往需要前往城区。而泓联家电的门店布点“钟情”于乡镇,其“作战图”是这样的:油车港店辐射至王江泾镇;秀湖店向东辐射城区,向西服务新塍、洪合两镇;而王店店选址

(上接1版)

从早产儿的精细化救治,到常见新生儿疾病的规范诊疗,新生儿科的每一处细节都彰显着严谨与专业。李丹带领护理团队,不断琢磨如何给小宝宝更好的照顾。科室里的每一位医护人员,都是宝宝的“临时妈妈”,她们用柔软的双手守护每一个娇嫩的生命。轻柔擦拭、耐心喂养、温柔抚触,推行鸟巢式护理,开展袋鼠式护理,用轻声细语安抚不安的小天使。哪怕操作重复繁琐,哪怕熬红双眼,她们始终面带温柔,一丝不苟。

“每次看到我们能把一个健康的孩子交给家庭,就特别开心。”李丹说。这句话,也是新生儿科每一位“临时妈妈”心底最真实的声音。

“精神科护理贵在长久、重在真心”

“来,把药吃下,咽下去再走。”秀洲区康安医院男性精神科病区里,护士长陈智萍像哄孩子一样,耐心劝导患者服药。发药到手、服药到口,是她每天最平常的工作。

陈智萍是护理科班出身,曾在基层卫生院从事公共卫生工作。因

日复一日,他们让护理成为最有温度的坚守

常年随访社区精神障碍患者,她对这个群体多了一份理解与同情。机缘巧合下,她主动选择踏入压力更大、风险更高的精神科护理岗位,一干就是6年。

男性精神科患者情绪起伏大,易暴躁冲动,护理工作充满挑战。每天早上她总是提前到岗,细致摸排患者的睡眠与情绪状态,做好交接班布置。面对智力发育迟滞的患者,她和同事们一对一悉心照料,帮他们洗漱起居。朝夕相伴间,她读懂了患者看似难以理解行为背后的孤独与绝望,也明白了精神科护理不只打针发药,更要察言观色、温润人心。

一位精神分裂症患者,刚入院时极度暴躁、戒备心强,拒绝任何人靠近。陈智萍每天主动沟通、耐心陪伴,慢慢让患者卸下防备,不仅主动配合护理,还热心整理床铺、打扫病房,一步步走向康复。还有一位患有严重被害妄想症的患者,怀疑饭菜有毒,每到饭点就大发雷霆,对靠近的护士又打又骂。陈智萍不急不躁,每天陪他一起用餐,用真诚打消猜忌,终于让他主动拿起勺子。

患者缺少家属陪伴,陈智萍和

同事们扛起照料责任,料理生活、疏导情绪,还精心组织包馄饨、户外采摘、手工制作等活动,让病房充满人情味。

身为护士长,她更是倾囊相授护理经验,带领团队秉持专业和温度。“精神科护理贵在长久、重在真心。”从医多年,陈智萍以耐心作灯、以爱心为炬,为特殊患者驱散心灵阴霾,照亮漫漫康复前路。

“女护士能做的,男护士一样能出色完成”

“来,张阿姨,平躺一下,给您测个血压好不好?”秀洲区洪合卫生院住院部病房里,一个温和的男声轻轻响起。“00后”护士周晓顺俯下身,熟练地为患者绑上袖带。这样的画面,在这个基层卫生院里早已不是新鲜事。

高中毕业后,他怀着对白衣大褂的崇敬与对医护工作的向往,毅然选择护理专业。当时班里女生居多,男生极少,家人却给予全力支持。“女护士能做好的工作,男护士一样能出色完成。”他说。

然而他刚上岗时,质疑声并不少。不少患者看到男护士前来输

液、护理,脸上就会透露出不信任和紧张。“我记得有一位大叔,看到我去给他输液,直接开口拒绝,要换女护士。”周晓顺耐心沟通、规范操作,用娴熟的技术和贴心的服务,一点点打消患者顾虑。久而久之,大家都认可了这个认真靠谱的年轻小伙,许多老年患者甚至主动点名要他护理。

基层护理工作繁重琐碎,长时间值守、高频次操作,压力不小。除了输液、测血压、晨间护理等日常工作,周晓顺还要耐心与家属沟通,细致讲解检查项目与治疗方案,消除误解与担忧。工作中,他与医生团队紧密配合,全力守护患者健康,用专业与责任赢得了大家的一致认可。

“看到患者一天天好转,顺利出院,所有辛苦都值得。”身披白衣、心怀热爱,这位“00后”男护士扎根基层、默默奉献,在平凡岗位上书写着不平凡的医者初心。和周晓顺一样,如今,越来越多“90后”“00后”男护士加入护理队伍,他们如一股强劲的“后浪”,以果敢坚毅、专业担当为传统护理行业注入新鲜血液。

讲文明树新风 公益广告

浙江有礼 礼润秀洲

（梦里水乡 徐淑芳作）

共建文明秀洲 共享秀洲文明

中共嘉兴秀洲区委宣传部
嘉兴市秀洲区文明办 宣