

# 建设银行秀洲支行 用暖心服务书写实干为民答卷

■图/文 嘉建

金融为民，贵在精准；服务惠民，重在实效。建设银行秀洲支行始终坚守“以客户为中心”的服务初心，聚焦特殊群体的金融服务需求，通过完善无障碍设施建设、优化服务流程、创新服务模式，将“为民办实事”的承诺转化为具体行动，用专业与温情打通金融服务的“最后一公里”，让特殊群体在金融服务中感受到满满的获得感与幸福感。

精准服务视障客户显温度

工作日的上午，一位视障客户凭借盲杖的指引，缓缓步入该行营业大厅。经了解，客户是独自赴嘉兴务工的湖北籍盲人推拿师，冒雨而来是为办理工资卡，为了拿到首月的工资。交谈中，他郑重地出示了从业资格证证明。

面对客户无法正常阅读的难题，工作人员迅速启动特殊服务预案：将关键条款及风险提示打印成文，逐条诵读确认；采取“双人见证”方式完成手续。工作人员全程

细致讲解每一步骤，以温暖的语音构建信任桥梁。业务完成后，雨势未减，见客户行动不便，大堂经理随即协助叫车，并全程护送至安全上车。临别时，客户感激之情溢于言表：“真没想到能如此顺利……”这一句朴实的感慨，既是对服务的认可，更是对该行使命的鞭策。

为病患打通金融服务“绿色通道”

建设银行秀洲支行接到一通特殊的求助电话，“我爱人突发脑梗住院，现在意识不清，急需用钱但银行



卡过期了，你们能帮帮忙吗？”电话那头，赵女士的声音带着哭腔和无助。她的丈夫因脑梗紧急入院，而银行卡过期无法正常使用，账户里

的救命钱无法取出。接到求助后，秀洲支行立即派出两名业务骨干第一时间赶赴医院，当银行卡成功完成换卡的那一刻，赵女士紧紧握住工作人员的手，泪水夺眶而出：“真的太感谢你们了，要不是你们跑这一趟，我真不知道该怎么办……”服务无终点，温情永在线，对于脑梗患者而言，康复之路漫长而艰难；对于家属而言，每一分救命钱都承载着希望。

建设银行新塍支行网点也收到了客户家人的紧急求助，客户遭遇

严重车祸，脑部受损成为植物人，银行卡过期需换卡支取账户资金用于医疗费，为了帮助客户迅速解决难题，工作人员立即赶往医院，协助家属完成各项材料签字确认。回到网点天色已暗，工作人员加班加点为家属办理银行卡换卡业务。

服务不分对象，关怀永不停歇。这次特殊经历不仅展现了建行秀洲支行专业的服务水平，更彰显了金融工作者的责任与担当。未来，他们将持续以温情与专业，点亮每位客户的希望之光。

## 民泰银行嘉兴分行 以金融之力助纺织产业“绿色跨越”

■吴丽燕 杨近

在“双碳”战略深入推进、长三角产业协同不断深化的背景下，纺织产业作为传统优势产业，正加速向智能化、绿色化转型。

作为“中国织造名镇”，嘉兴王江泾镇纺织产业根基深厚，一批本土企业抢抓区域协同机遇，以绿色发展为核心，开启“总部在嘉兴、生产在安徽”的跨区域发展新模式。在转型升级的关键时期，民泰银行嘉兴分行严格落实监管部门关于绿色金融发展的工作要求，主动对接企业迁移扩产、设备更新、原料采购等全链条资金需求，重点聚焦绿色生产环节，为纺织产业绿色升级注入强劲绿色金融动能。

走进位于安徽省金寨县的越晨纺织有限公司生产车间，只见涤纶原料在高速运转的设备间化作平整布料，一派高效、有序的生产景象……越晨纺织深耕纺织加工领域二

十余年，公司始终专注于涤纶布等核心产品的研发与生产，凭借稳定的产品质量，在行业内积累了良好口碑，产品广泛应用于女性服装、鞋帽等民生领域，逐步构建起“原料—生产—销售”一体化产业链。2017年，响应王江泾镇高污染企业腾退政策，公司主动搬迁至金寨县，开启跨越发展之路，将绿色发展理念贯穿生产全流程，实现了产能与环保效益的双重提升。

“绿色不是负担，而是企业可持续发展的核心竞争力。”企业负责人在谈及企业发展理念时表示，搬迁之初，公司就确立了“生态优先、绿色生产”的发展思路，将环保要求融入生产每一个环节，全力打造绿色低碳生产线。搬迁后，公司摒弃传统高污染生产模式，重点投入环保设施升级，新增喷水机污水处理器，从源头减少污水排放。同时，公司引进先进喷水织机设备，优化生产工艺，提升产能的同时有效降低能耗，并通过污水处

理设备实现水资源循环利用，降低环境负荷，真正践行“既要经济效益，更要生态效益”的发展理念，实现绿色低碳转型升级。

但由于行业特性，公司的预收账款模式与“赊销”模式，导致生产周期与回款周期不匹配，原材料采购占用大量流动资金。今年初以来，随着市场订单量持续增长，公司扩大生产规模、升级环保设备的需求日益迫切，原材料采购占用的流动资金未能及时回笼，资金缺口成为制约企业绿色转型的“拦路虎”。

了解到越晨纺织的资金困境后，民泰银行嘉兴分行营业部主动靠前对接，深入企业车间实地调研，结合企业经营状况和绿色转型需求，为其量身定制“亲情保”信贷方案，无需抵押评估，流程简便、审批灵活，实现“需求对接—方案制定—资金投放”全流程高效运转，快速为企业发放500万元绿色贷款，精准破解企业资金难题。

“这笔绿色贷款真是‘及时雨’，新添的倍捻机和喷水机已经全部投入生产，不仅解决了我们的资金周转难题，生产效率也大幅提升，环保指标也更优了。”站在轰鸣作响的生产车间里，企业负责人指着新设备，脸上满是欣慰，“现在我们的日产能达到10.5万米，年总产值预计可以突破9000万元，既实现了产能提升，也通过环保设施升级，真正做到了绿色生产、低碳发展，这离不开绿色信贷的支持，也更加坚定了我们走绿色转型之路的决心。”

如今，在绿色理念的引领与绿色信贷的赋能下，越晨纺织已实现环保与效益的双向共赢，为王江泾纺织企业跨越绿色转型树立了可借鉴的实践样本。未来，随着绿色金融支持力度的持续加大，将有更多纺织企业依托跨越发展模式，深耕绿色生产，推动传统纺织产业焕发新活力，为嘉兴经济绿色高质量发展与长三角产业协同升级注入持久动能。

## 农行浙江长三角一体化示范区 支行开展“反诈宣传月”活动

■图/文 龙航

为切实守护群众财产安全，筑牢金融安全防线，农行浙江长三角一体化示范区支行以“增强安全支付意识，防范电信网络诈骗”为主题，全面启动反诈宣传月系列活动。该行聚焦反诈普法、典型手法警示、账户合规使用三大核心，深入开展“五进”宣传，推动反诈知识全覆盖、入人心。

活动紧扣《中华人民共和国反电信网络诈骗法》开展普法宣教，重点讲解金融机构开户风险识别、账户分类分级管理、异常账户与可疑交易监测处置、转账风险提示等内容，清晰告知公众权利与义务，引导全社会理解、支持并配合金融行业反诈治理工作。

宣传团队结合真实诈骗案例，系统拆解虚假投资、兼职刷单、网络贷款、网络交友、冒充客服、冒充公检法、冒充领导等高发诈骗套路，揭露不法分子诈骗与洗钱手法，现场传授“不轻信、不透露、不转账、多核实”的防范要领，全面提升群众识诈、防诈、拒诈能力。

同时，大力普及依法开立和使用银行账户、数字人民币钱包的管理规定，明确买卖、出租、出借账户及参与转账洗钱的法律风险，警示公众切勿成为诈骗受害者或“电诈工具人”，引导大家合规用卡、安全支付、守法守规。

在“五进”宣传中，该行精准对接不同群体需求：进社区，面向老年居民开展防骗答疑与一对一提醒；进企业，为职工讲解职场诈骗与财务风险控制；进家庭，入户普及家庭支付安全与反诈常识；进学校，面向师生开展校园贷、刷单诈骗警示；进农村，依托惠农服务点，用通俗易懂的方式把反诈知识送到田间地头。

下一步，农行浙江长三角一体化示范区支行将持续把反诈宣传融入日常金融服务，以常态化、立体化、精准化宣教，警银协同、多方联动，守好百姓“钱袋子”，为区域金融安全与社会稳定贡献农行力量。



示公众切勿成为诈骗受害者或“电诈工具人”，引导大家合规用卡、安全支付、守法守规。

## 中国银行桐乡支行开展 “支付安全无小事 清朗金融护万家”宣教活动

■钟航

近日，中国银行桐乡支行开展了以“支付安全无小事，清朗金融护万家”为主题的宣教活动，以提升广大群众的支付安全防范意识，守护群众财产安全与金融消费环境。

保安、环卫工人等重点群体由于接受金融知识渠道普遍受限，风险防范意识较为薄弱。支行宣讲员

深入辖区各执勤点位、环卫作业路段，通过发放宣传手册、现场讲解、一对一答疑等方式，与保安、环卫工人面对面交流。

“不扫来路不明的二维码，也不要轻易透露自己的支付密码，守好自己的‘钱袋子’。”宣讲员手持宣传折页，找准时机向群众重点讲解日常扫码支付、手机转账、银行卡使用中的安全注意事项，剖析虚假理财、

电信诈骗、虚假二维码付款、冒充客服退款等常见的诈骗手段，提醒大家切勿随意透露银行卡密码、短信验证码，不轻易点击陌生链接，扫描不明二维码，遇到可疑支付交易及时核实、报警求助。

“如果有人自称‘家人’‘亲戚’‘朋友’诱导你转账汇款，无论对方自称是谁，务必第一时间提高警惕。”针对当下利用AI实施诈骗事件

频发的特点，宣讲员提醒大家遇到要求转账汇款时，一定要通过回拨对方手机号等方式核实确认对方信息，不要着急转账，以免遭受不必要的资金损失。

下阶段，中国银行桐乡支行将持续发动辖内网点开展形式多样的宣传活动，把实用的、接地气的金融知识送到群众身边，以切实提升群众风险防范意识，保障支付安全。

## 一份意外险温暖残疾人

■周靖

对于许多身患残疾、需要长期住院的老年患者而言，除了身体上的病痛，持续不断的医疗费用也是一份沉重负担。人保财险嘉兴市分公司的“残疾人意外险”获得广泛关注，该保险为住院的残疾老人提供了实实在在的医疗保障，每人每年因疾病住院产生的费用最高可报销3000元。在很多人眼里，每年3000元的疾病住院报销并不算一笔巨款，但对于长期与病床为伴的残疾人家庭来说，这3000元实实在在地减轻了负担。

老马是一位持有残疾证的老人

人，因身体原因需要长期住院治疗。日积月累的医疗费用，让这个本就收入微薄的家庭不堪重负。然而，每年到了年末，老马的妻子都会如期联系家人人保财险嘉兴市分公司的理赔员，为老伴办理“残疾人意外险”的理赔手续。“老头子常年住在医院，治疗费是一笔大开销。通过人保财险的残疾人意外险，他每次住院的相关治疗费用均可按流程申请理赔，每年能报3000元住院费，虽然不能完全解决问题，但对我们家来说，真真切切是雪中送炭。”老马妻子朴实的话语中透着感激。

2024年年底，62岁的残疾老人

谢阿姨不慎摔伤，导致左侧股骨粗隆间骨折，住院治疗花费数万元。治疗结束后，家属整理好病历、费用清单、发票等资料，于2025年年底联系家人人保财险嘉兴市分公司申请理赔，人保财险嘉兴市分公司收到后经过理赔审核，于2026年1月份结案，共计赔付9900多元，这是扣除医保报销后按合同约定对剩余合规医疗费用进行的赔付。家属谢阿姨激动地表示：“没花一分钱买保险，赔付了将近一万元，非常感谢残联，也非常感谢人保财险嘉兴市分公司，出事之后赔了这么多，这笔赔款对我们来说是实实在在的及时雨，我们心里是暖暖的。”

据悉，该保险项目由当地残联统一出资，覆盖全区所有持证残疾人，个人无需缴纳一分钱。保障范围不仅包括因意外导致的受伤、残疾甚至身故，还特别扩展了疾病住院医疗保障。该险种专门针对残疾人群体设计，不限住院次数，只要符合保险条款约定的疾病住院情形，即可在年度3000元额度内按比例或定额获得报销。尤其对于需要长期住院、康复周期长的老年残疾人，这项政策相当于一份“年度住院医疗补贴”，能够有效补充医保之外的自行承担部分。这不仅是一笔金钱的援助，更是制度的温情、社会的关爱。

## 聚金融之力 筑科创之“港” 工行海宁支行2.2亿元赋能科技智慧港建设

■张瑜

2026年4月末，工行海宁支行向某科技智慧港项目提供2.2亿元专项融资支持，首笔8000万元贷款已成功投放，彰显了工行海宁支行对本土科技产业发展的深度支持。

该项目位于海宁南湖国际科技城核心区，南湖国际科技城是海宁打造“教科人产城”一体化创新高地的关键载体，拥有国家和省市级创新创业平台30个，正加速形成科技创新与产业升级的良性循环。该科

技智慧港项目由当地高端装备及新材料行业龙头牵头打造，将聚焦泛半导体、新能源、人工智能、新材料等战略领域，构建“研发孵化—中试加速—产业培育”的全链条服务体系，打造集科技研发、成果转化、企业孵化、产业培育及智能化总部为一体的综合产业赋能平台。项目建成后，将为泛半导体及相关产业的企业提供优质的总部办公及研发空间，商务接待空间和完善的配套设施。同时企业还发挥自身优势，打造专业的企业孵化平台，为初创型企业提供全方位的孵化服务，

包括资金支持、技术指导、市场推广等。通过整合产业链资源，形成产业集群效应，进一步提升区域产业的竞争力。

工行海宁支行在获悉项目需求后，主动对接，迅速组建专项服务团队。团队成员多次深入企业，实地考察项目规划、施工现场以及企业的运营状况，全面收集资料，精准评估项目风险与收益，量身定制了适配项目建设周期与企业需求发展的综合金融服务方案。在审批环节，该行各部门协同作战，实现信息实时共享与高

效沟通，高效完成了项目贷款的全流程审批与发放，充分体现“科技金融加速度”。

“科技智慧港是区域产业升级的标志性工程，我们希望通过资金+服务的多重赋能，助力企业发挥‘链主’效应，孵化更多专精特新企业。”工行海宁支行相关负责人强调。未来，该行将持续深化与各类科创主体的合作，围绕泛半导体、新能源、人工智能、新材料等特色产业，提供投贷联动、跨境结算等多元化服务，为新质生产力发展注入更多金融动能。

## 中信银行嘉兴分行 普惠法人贷款突破30亿元

■钟信

中信银行嘉兴分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神，积极落实“五篇大文章”金融工作要求，2026年一季度，普惠金融实现“开门红”。普惠法人贷款余额再创新高，突破30亿元重要关口，较年初新增2.5亿元，总量与增量列杭州分行全辖第一，以金融“活水”精准滴灌小微企业发展。

近年来，深入践行总分行普惠金融战略部署，中信银行嘉兴分行将小微企业金融融资作为“一把手工程”，由分行领导牵头推动，中信银行嘉兴分行普惠金融部、授信执行部、风险管理部等多部门协同联动，通过优化信贷流程、加强风险管控、深化银企对接等举措，推进小微金融服务质效全面提升。

今年初以来，中信银行嘉兴分行各机构成立小微企业专项工作组，将走访任务、对接责任落实到岗，明确推进实现，确保专项行动有序推进、落地见效。坚持线上化、场景化、数字化发展方向，分行丰富和完善小微金融服务方案与产品体系，拓展服务渠道，持续做好无还本续贷业务推广，进一步扩大普惠金融覆盖

面。全辖各机构紧抓“房”和“链”两大发展基本点，坚持以房抵类业务为风险压舱石，以“商票e贷”“订单e贷”“经销e贷”等产品为抓手，精准服务供应链上下游小微企业。

同时，作为服务地方经济，扎根嘉兴区域发展的金融服务主力军，中信银行为积极落实普惠信贷产品扩面要求，还升级普惠资产风控管理机制，加强对重点机构、重点业务、重点人员的监督与服务，优化流程，以低息、高额、长周期，破解小微企业融资核心痛点。例如，优化商票e贷核心项目担保条件，强化经销e贷贷后要求，保障业务健康发展新引擎高速运转。截至一季度，分行普惠法人信贷贷款余额8.2亿元，信用贷款占比27.1%，占比较年初新增2个百分点，列组内第一，扎实推动监管部门对金融机构服务实体经济、服务小微企业要求的落地落实。

站在30亿元的新起点，接下来，中信银行嘉兴分行将以做精做实“房链”双支柱为关键抓手，以深耕差异化产品创新为突破口，持续提升普惠金融服务质效，推动普惠业务扩面提质可持续发展，为小微企业提供高质量发展的精准支持！