

一步一礼，文明藏在寻常细节里

禾兴街道以“微行动”破解基层治理难题

■记者 庄佳莉
通讯员 郭园园 周 洁

本报讯 “阿姨，踩着脚下的小脚印走，一步一礼，这绿豆汤喝着才舒坦！”近日，在南湖区禾兴街道清华社区幸福食堂，红马甲引导员糜师傅招呼老人顺着“文明引导线”缓步前行，队伍从取餐口蜿蜒到门口，没人插队，也没人催促。

走进食堂，一条由脚印标识和文明标语串起的“文明动线”格外显眼。从入口的“文明取餐打卡点”开始，沿着取餐窗口向前延伸，每一对脚印都印着接地气的提示：“顺着指引脚步有序等候。”墙面上“有序排

队，文明你我”的海报和地贴相映成趣，像个隐形的“秩序老师”。入口处的“文明打卡点”更成了“香饽饽”。“拍张照片，发到家族群里，孩子们都夸咱社区文明！”任阿姨笑呵呵地说。

而维持这条风景线的，是一支由社区老党员、热心居民组成的“文明引导员”队伍。“以前偶有老人因排队拌嘴，如今‘不文明行为’记录栏已连续三周空白。”社区党委书记杜丽华介绍。去年，清华社区幸福食堂捧回“全国敬老文明号”，此次“文明动线”的精心打造，则为“金字招牌”再添一抹亮色。

作为禾兴街道以“微行动”涵养文明的缩影，文明细节还“挤”进了

方寸电梯间。穆河社区推出电梯文明“快闪”行动，利用轿厢收纳袋，趣味展板温馨纠正乘梯陋习，引导居民自觉礼让。

栅堰社区则用一套防护“新装”，根治了多年未解的占道经营和活禽私宰顽疾。社区遵循“居民提诉求、专业出方案、多方共商议”的流程，在栅堰公园及周边小区出入口加装防撞隔离石柱，沿绿化带外围增设防护栅栏。如今，“石柱挡车、栅栏护绿”的双重防护体系已全部投用，曾经的治理“堵点”变成了居民称赞的文明“亮点”。

排队礼让、乘梯守序、停车归位、养宠牵绳……禾兴街道不断把

文明理念“微嵌入”日常生活场景这些看似寻常的细节，正成为破解基层治理难题的“关键一招”。

记者了解到，针对宠物随地便溺、小区门口乱设摊、文明宣讲难“入心”等痛点堵点，禾兴街道靶向施治，上半年累计策划文明实践项目15个，开展活动150余场次，组织文明劝导500余人次，纠正不文明行为200余起。

禾兴街道相关负责人表示，文明微行动靠的不是硬邦邦的规矩，而是用视觉引导、暖心服务和活动牵引，降低遵规成本、提升文明体验，“基层治理的温度，就藏在这一步步稳稳的脚印里。”



小小法官体验，学法懂法护航成长

播报人：南湖区南湖新区(东栅街道)角里社区党委书记 丁双燕



7月18日，南湖新区(东栅街道)角里社区依托“心灵护航团”青少年心理健康关爱志愿服务队，组织辖区亲子家庭走进南湖区人民法院，开展“小小法官职业体验·学法懂法护航成长”春泥计划暑期法治实践活动。

当天上午9时30分，大家依次体验法院标准化安检全流程，走过安检门、观摩安检设备操作。装备科普环节让孩子们兴致满满，法警现场展示手铐、警棍、催泪喷射器、强光手电、约束带等执法装备，细致讲解各类装备的名称、用途与适用场景。孩子们近距离观察装备外观，亲手触摸防暴盾牌，直观了解司法安保工作。

随后，亲子家庭有序走进标准审判庭，逐一认识审判长席、审判员席、原告席、被告席、书记员席与旁听席。讲解员细致讲解法槌、法袍、法台承载的公平正义寓意，现场开展模拟法庭站位教学，简要梳理完整开庭审理流程。

一碗绿豆汤，句句问候温暖人心

播报人：南湖区凤桥镇联丰村党委书记 王 哲



日前，凤桥镇联丰村携手卫星化学“杨妈妈公益行”开展

7·17骑士节夏日送清凉志愿服务活动，用消暑好物传递基层温情。

活动中，志愿者将冰爽绿豆汤、西瓜送到正在作业的环卫工人手中，向大家不惧高温、守护村庄整洁表达敬意。

志愿者还带着消暑汤品前往村居家养老服务中心，一一送到村里老年居民手上。一碗凉汤消解燥热，句句问候温暖人心，陪伴老人安稳度过高温盛夏。

高温走访中，救助摔倒独居老人

播报人：南湖区禾兴街道北京路社区党委书记 戴红燕



7月20日傍晚，禾兴街道北京路社区工作人员照常开展网格巡查，路过一位独居老人家门口时，发现白天配送的午餐完好摆在门口，一整天都没有取回。这个反常

细节让工作人员心头一紧，虽反复敲门、大声呼喊，屋内却始终没有任何回应。

情况紧急，工作人员立刻联系专业开锁师傅火速赶来，做好现场安全防护后快速打开房门。进屋后，众人发现老人摔倒在地，浑身无力无法自主起身。工作人员连忙上前轻声安抚老人，仔细查看老人身体，确认没有严重磕碰外伤后，小心搀扶老人坐好，又端来温热饭菜，细心照料老人进食，缓解老人情绪。

村(社区)书记来播报



遛娃避暑两不误

7月20日，南湖区一家大型商业综合体内部，不少家长选择来此遛娃消遣，享受惬意的亲子时光。

■摄影 记者 孟多多



请用公筷公勺
倡导文明就餐

公筷公勺备一副 无忧无虑享口福