

打造服务阵地 拓展服务内容
运河社区升级
“一老一小”民生服务

■记者 张 萌 通讯员 钱玉泽

本报讯 “小朋友们，你们知道为什么要晒伏吗？”前不久，在秀洲区高照街道运河社区，星灿托管的郭心怡老师生动科普小暑“温风至、蟋蟀居宇、鹰始鸢”的三候特征，细致讲解食新、晒伏、消暑纳凉等传统民俗。趣味满满的节气传说、质朴治愈的散文品读，让孩子们静下心来聆听夏日故事，感受古人顺应时节、悠然自得的生活智慧。

“一老一小”关乎千家万户的民生幸福，“一老一小”关爱服务工作是基层治理的核心民生工程。运河社区区位优势，教育资源集聚，辖区常住居民中老年人与未成年人占比近50%，群体基数大，服务诉求多元。社区工作人员在网格走访中发现，社区原有“一老一小”服务阵地存在功能不足、服务单一等问题，民生服务供给难以匹配群众实际需求。优化升级“一老一小”专属活动空间，提升精细化服务水平，是当前居民最迫切、最现实的民生期盼。

为破解这一民生难题，运河社区将“一老一小”服务内容增效、服务品质升级作为“开门一件事”，锚定“老有所养、老有所乐、幼有所育、幼有所长”服务目标，精准对接群众需求，全力补齐服务短板，以实干兑现民生承诺，让辖区群众切实感受社区治理新成效、民生服务新温度。

“一老一小”最迫切的需求有哪些？“我们通过入户走访、民意征集等方式，全面摸排老年人群体、未成年人群体的差异化、个性化服务需求。”高照街道运河社区党总支书记颜黎平说，分类梳理出老年人健康体检、康养咨询、文体娱乐、邻里互动等核心诉求，精准归集未成年人益智启蒙、亲子陪伴、兴趣拓展、安全教育等服务需求，建立需求台账，细化服务清单，确保所

有提质改造项目、便民服务举措精准对接民意，实现服务供给与群众需求双向匹配。

社区打破治理壁垒，坚持资源整合、优势互补，联动辖区医院、学校、公益组织等多方主体，凝聚服务合力，全方位升级“一老一小”特色服务矩阵，丰富服务品类，提升服务专业性，实现从“基础场地供给”向“高品质精准服务”转变。

依托社区“一老一小”服务阵地，运河社区邀请浙江新安国际医院医生每周三前来义诊，为辖区老年人提供免费血压血糖检测、健康评估、用药指导、康养咨询等一站式医疗服务，打通老年健康服务“最后一米”。同时，深度激活社区“内生力量”，培育4名社区主理人，常态化运营戏曲展演、棋牌对弈、邻里茶社等特色文娱项目，丰富老年人的精神文化生活。

针对儿童成长需求，运河社区打造集安全游乐、益智学习、兴趣拓展、实践育人于一体的综合性儿童服务空间，设置绘本阅读角、益智活动区、亲子互动区，完善安全适配的儿童游乐设施。运河社区联动辖区托育机构、少儿培训机构组建志愿服务队，每周四常态化开设亲子绘本公益课，培养儿童阅读习惯，增进亲子感情；定期举办小小业主生日会、邻里物物交换、趣味亲子互动等特色活动，培养孩子的分享意识与社交能力。运河社区还联动嘉兴大学资源，落地非遗手工体验、少儿书画展览、趣味研学等特色实践活动，以多元化、沉浸式、益智化特色服务，丰富未成年人课余时间，拓宽成长视野，为辖区青少年健康成长保驾护航。

下一步，运河社区将持续聚焦“一老一小”民生需求，不断优化服务供给，完善服务体系，用实干担当书写为民服务新篇章，让社区成为有温度的幸福家园，让每一位老人都能安享“夕阳之乐”，每个孩子都能绽放“朝阳之光”。

按需点单 精准施教
定制急救培训为一线职工筑牢安全防线

■记者 蒋彧森 通讯员 朱亚忠

本报讯 “按压深度5至6厘米，每分钟100到120次，动作一定要标准连贯！”日前，高新区、高照街道光伏科技馆报告厅内，红十字讲师俯身指导职工进行心肺复苏实操，现场学习氛围火热。这场按需定制的应急救护专项培训，共吸引辖区130余名企业职工报名参训，大家沉浸式学习急救知识，实实在在掌握救命硬技能。

这场培训缘于企业工会的一次精准点单。映翰通嘉兴通信技术有限公司工会此前向高新区、高照街道总工会反馈，企业一线生产、调试作业场景复杂，设备操作、户外巡检等环节存在较多意外风险，绝大多数职工只懂基础安全常识，缺乏系

统、规范的应急救护实操能力，一旦出现晕厥、异物卡喉、外伤出血等突发情况，不知道如何及时施救。

“职工有需求，工会立刻跟进。”高新区、高照街道总工会工作人员钮蓉莺介绍，收到企业诉求后，他们第一时间联动街道红十字会，统筹专业师资、标准化教具，协调培训场地，量身打造贴合产业职工岗位实际的救护课程，把急救培训送到企业职工“家门口”，补齐园区安全生产与职工健康防护工作短板。

这场急救培训摒弃枯燥说教，采用“案例理论+分组实操”的沉浸式教学模式。红十字讲师结合车间突发晕倒、异物呛咳、意外磕碰等真实生产事故案例，细致讲解“黄金4分钟”急救逻辑，围绕心肺复苏、AED自动体外除颤仪使用、海姆立

克急救法、创伤包扎四大核心内容逐一演示。屏幕上触目惊心的急救案例，让在场职工真切意识到掌握救护技能的重要性。

实操环节是整场培训的重头戏。人体模拟教具一字排开，职工们轮流上手练习。有人按压力度不足，有人做人工呼吸时气道未打开，讲师穿梭各组巡回指导，一对一纠正动作细节，反复示范标准操作流程。

不少参训职工表示，课程完全贴合日常工作场景，内容接地气，实用性强，学完后从“不敢救、不会救”变为“懂处置、能施救”。映翰通一线职工小李反复练习胸外按压，额头微微冒汗，他感慨道：“以前看到同事突发不适只能干着急，今天亲手练完整套流程，以后车间遇到紧急情况，我敢上前搭把手了。”

据了解，“职工点单、工会服务”是秀洲区总工会打造的常态化暖心服务机制。各镇街工会主动下沉到园区企业，常态化走访收集职工诉求，围绕技能提升、权益保障、健康服务、文体活动等推出多元化定制服务，按需匹配资源，精准落地活动，把服务送到职工最急需的地方。

“我们将持续深化精准化惠企服务，围绕辖区光伏、电子通信等主导产业职工需求，常态化开展应急救护、职业健康、安全科普等系列培训，当好职工暖心‘娘家人’，以贴心服务护航企业平稳生产，守护职工生命健康安全。”秀洲区总工会相关负责人表示。



童心筑梦
爱暖明天

近日，“童心筑梦 爱暖明天”八一建军节红色传承暨亲子团辅活动在秀洲区图书馆开展。活动通过红色故事宣讲与亲子绘画团辅，为参加活动的家庭搭建了沟通桥梁。

■通讯员 陈 炯 摄影 记者 王 蓉



讲文明树新风 公益广告

秀洲 秀水泱泱 圆梦之洲

浙江省礼 礼润秀洲

遵守社会公德

维护公共卫生



《志愿者在行动》 苏小妹作

中共嘉兴市秀洲区委宣传部
嘉兴市秀洲区文明办 宣